SUPLEMENTO ESPECIAL

PERSONAL COMPUTER & INTERNET

Las mejores soluciones para tus dispositivos

35 PREGUNTAS & RESPUESTAS

Disfruta de tu revista favorita

en formato **digital**

Smartphone • Tablet • Apple Mac • Windows PC

KIOSKO y más

zinio

ORBYT

LAS MEJORES SOLUCIONES PARA TU EQUIPO

¿Problemas con tu dispositivo? No eres el único. Los lectores de Personal Computer & Internet nos han enviado a modo de consultas, los problemas que se encuentran diariamente con su equipo. Hemos dado respuesta a los conflictos más comunes.

Preguntas & Respuestas

Personalizar la imagen ISO de Windows 8

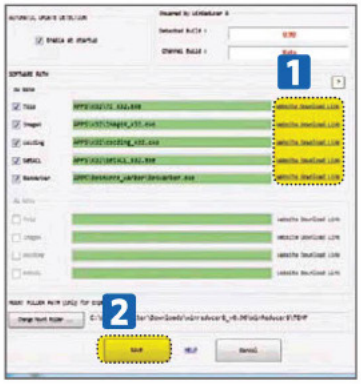
Hace tiempo utilizaba nLite para personalizar las instalaciones de XP. Ahora que tengo Windows 8 32 bits me gustaría saber si existe alguna aplicación gratuita similar. La idea es crear una imagen ISO de Windows 8, en la que pueda quitar un par de componentes que no uso y sobre todo añadir las actualizaciones de Windows, que cada vez son más y de mayor tamaño. Me desespera cada vez que tengo que instalar un nuevo ordenador con Windows 8 y luego tengo que configurar la conexión a Internet y tirarme unas horas instalando las actualizaciones. Además luego si investigas un poco puedes automatizar instalaciones, cambiar el aspecto de Windows y un montón de cosas ¿Se puede hacer con alguna utilidad gratuita en Windows 8?

David Pedraza

Las herramientas para personalizar las instalaciones de Windows son bastante útiles. Te permiten añadir automáticamente actualizaciones, quitar elementos de Windows que no vas a utilizar y automatizar el proceso de instalación introduciendo previamente datos de licencia, nombre, configuración de red, etc. Para Windows XP se suele utilizar nLite, mientras que en Windows 7 la más común es **RT Se7en Lite** for Windows 7. Ahora con Windows 8, una de las más utilizadas es **WinReducer 8** que, aunque todavía en fase beta para Windows 8, es bastante estable para uso doméstico, pero para un uso corporativo es recomendable esperar a la versión definitiva.

Para obtener **WinReducer 8** ve a la página web **www.winreducer.net/download.html**. En la página de descargas puedes ver dos versiones, para Windows 7 y 8. Pulsa sobre **Download file** de la versión **WinReducer 8** para comenzar la descarga. La app ocupa apenas 4 MB. Descomprime el fichero y luego selecciona el fichero ejecutable **WinReducer8**. Haz clic sobre él con el botón derecho del ratón y pulsa en **Ejecutar como administrador**. Aparecerá una ventana que te información. No le hagas mucho caso y pulsa **Aceptar** para continuar. En la siguiente pantalla puedes ver un listado con unas cuantas herramientas que son necesarias para poder utilizar WinReducer8. Aunque es una parte un poco tediosa, es necesario que instales aquellas que estén en rojo. Para ello haz clic sobre el enlace de descarga **Website Download Link** 1 situado a la derecha de cada herramienta que te falta derecha. Anota en que directorio se instala el ejecutable de cada una de ellas. Ten en cuenta que los ejecutables de ImageX y osdimg se encuentran en el mismo paquete. Después de instalarlas, haz clic en cada una de las casillas para actualizar la configuración de WinReducer8, que te pedirá que localices dónde se encuentra el archivo ejecutable de cada una de ellas. Pulsa el botón **Save (guardar)** para continuar 2.

Ahora es necesario indicar dónde se encuentra tu versión de Windows 8. Puedes copiar



el contenido del DVD de Windows 8 en una carpeta de tu disco duroPulsa sobre el icono de Windows **Open** (abrir) y selecciona la carpeta. También puedes utilizar una imagen

ISO (WinReducer8 extraerá el contenido a una carpeta automáticamente). Para utilizar la ISO activa la casilla **Extract an ISO**, pulsa sobre el icono de Windows **Open** (abrir) y selecciona el fichero de la imagen.
En caso de que en tu DVD de Windows 8 haya varias versiones disponibles, seleccionas la que quieres modificar y pulsa el icono **Mount** (montar) para empezar a trabajar sobre ella.
Como su propio nombre indica, WinReducer8 está orientado a reducir el tamaño del disco de instalación de Windows 8 eliminando algunos componente como por ejemplo las aplicaciones para le interfaz Metro, otros lenguajes, etc. No obstante, ten en cuenta que la ISO completa entra en un DVD, así que tampoco vas a ganar mucho reduciéndola. Además hay que ser muy cuidadoso con las cosas que se eliminan, porque pueden dejar inestable el sistema. En general no es muy recomendable. La pestaña **Components Reducer** contiene varios apartados con los componentes de la imagen de Windows 8. Revísalos concienzudamente y activa todos aquellos que necesites.
Pulsa la pestaña **Customization** para acceder a las opciones de personalización, que son más interesantes. En el apartado **Appearance** (apariencia) puedes modificar las imágenes de fondo, el tema, etc. También hay opciones para Internet Explorer 10, el sistema, etc.
Otra opción muy interesante es incluir las actualizaciones de Windows 8 en la imagen ISO, para que al instalarlo no tengas que descargarlas y aplicarlas. En la pestaña Customization, entra en el apartado System y activa la casilla **Updates**. Selecciona una carpeta de tu disco duro para descargarlas y luego haz clic en **Updates Download Tool** para abrir la herramienta de descarga de actualizaciones. Primero pulsa en el botón **Check** (comprobar) para obtener el listado de actualizaciones disponibles. Luego sólo tienes que seleccionar las que quieres y pulsar sobre el botón **Download** para descargarlas 3.
La última pestaña **Unattended** contiene opciones para realizar instalaciones masivas de Windows. Permite aceptar los términos del EULA, seleccionar

el lenguaje de instalación, introducir el número de serie, etc. Es bastante completo.
Después de haber realizado las modificaciones, llega el momento de crear la nueva imagen. Haz clic en la pestaña **APPLY** (aplicar) y pulsa el botón **Launch** (ejecutar). Antes de instalar la imagen en un ordenador, es recomendable probarla en una máquina virtual para revisar que el sistema es estable y todo el proceso funciona correctamente. No olvides que WinReducer8 está todavía en fase beta.

Imprimir en remoto con Google Cloud Print

Me gustaría probar el servicio de Google Cloud print para poder utilizar mi impresora en remoto e imprimir desde mis dispositivos Android y desde mi ordenador con Windows 7. Después de leer las instrucciones, lo que me queda claro es que tengo mi ordenador conectado a Internet y en red local a la impresora que quiero compartir, así que tengo que instalar algo en el ordenador. Sin embargo, después de ir a la página de Google, descargar e instalar el fichero, no me aparece la impresora por ningún lado y no sé cómo continuar. Seguramente estoy haciendo algo mal, porque los servicios de Google son muy sencillos de instalar y utilizar. Me gustaría comenzar por instalar la impresora en mi ordenador y poder imprimir en remoto por Internet desde otros equipos con Windows. ¿Podrías indicarme cómo hacerlo?

Nerea Mangas

Cloud Print es un buen método para poder imprimir remotamente en impresoras conectadas a Internet, con lo que se elimina la clásica barrera de tener que lanzar la impresión desde un dispositivo conectado a la misma red local que la impresora. Ideal para poder imprimir de camino a casa o al trabajo

y recoger las copias al llegar. Además, otra de las ventajas es que este producto de Google está disponible para teléfonos, tabletas y ordenadores, además de soportar en prácticamente todas las impresoras. Aunque es sencillo de instalar, es cierto que no es todo lo intuitivo que se puede esperar Google. Para instalarlo en Windows, necesitas tener una cuenta de Google (obviamente) y el navegador Google Chrome. Abre Chrome y ve a la página web **tools.google.com/dlpage/cloudprintservice/index.html**. Luego pulsa sobre el botón **Descarga el servicio Google Cloud Print** 4. Al terminar la descarga, abre el fichero ejecutable que se ha descargado para iniciar la instalación. Sigue las instrucciones, que prácticamente son pulsar **OK** un par

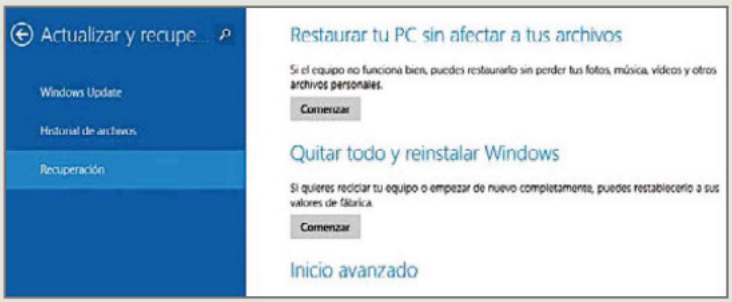
de veces. Hasta aquí todo bien, pero como te has dado cuenta, todavía no funciona. Pulsa sobre el botón de **Inicio** de Windows y localiza el nuevo programa **Google Cloud Print Service** que acabas de instalar. Pulsa sobre él para ejecutarlo. Se abrirá una ventana para iniciar la sesión, que puede llevar a confusión. No son los datos de tu cuenta de Google los que debes introducir, sino los de tu cuenta de Windows en el ordenador,

Listado de componentes de Windows desaparecido

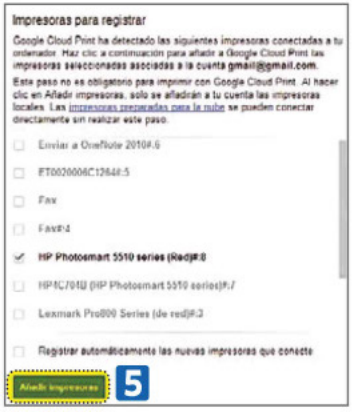
Gonzalo Puchol

Tengo que instalar el cliente de telnet en Windows 8.1 y cuando entro en la ventana de Características de Windows, aparece en blanco. No hay nada en el listado, y por mucho tiempo que espere, sigue sin aparecer. Antes funcionaba bien porque así instalé el servidor web IIS. ¿Alguna idea de qué puedo hacer?

Intenta volver a un punto de restauración anterior y comprueba si tienes el mismo problema. Otra tarea que ayuda es comprobar la integridad del sistema de archivos. Abre una consola de administrador Windows 8 y teclea el comando **sfc /scannow**. Intenta crear una nueva cuenta de administrador y comprueba si desde ella puedes acceder a los componentes que quieres instalar. Revisa que el servicio se está ejecutando y su configuración es que se ejecute automáticamente. Pulsa **Tecla Windows + R** e introduce el comando **services.msc**. En la ventana de Servicios, busca el **Instalador de módulos de Windows**. Haz doble clic sobre él y comprueba que el estado del servicio es **En ejecución** y el **Tipo de inicio es Automático**. También es interesante comprobar que el almacén de componentes de Windows no se ha corrompido. Abre un **símbolo del sistema** con privilegios de administrador y ejecuta el comando **DISM / Online /Cleanup-Image / RestoreHealth**. Por último, antes de reinstalar prueba con la restauración de Windows 8, que no afectará a tus archivos personales. Pulsa **Tecla Windows +C** y haz clic en Configuración. Pulsa en **Cambiar configuración de PC**. Ahora, entra en **Analizar y recuperar**, selecciona **Recuperación** y finalmente pulsa en **Restaurar tu PC sin afectar tus archivo**. Luego sigue los pasos para realizar la restauración.



es decir, usuario de Windows y contraseña de Windows. Luego pulsa el botón **Register**. Al cabo de unos instantes, se abrirá una pestaña del navegador Chrome para que introduzcas tus datos, esta vez sí, de tu cuenta de Google.
El servicio de Google cloud print detecta las impresoras conectadas a tu ordenador, que pueden incluir otro tipo de impresoras que no son reales como crear PDFs, enviar a utilidades como OneNote, etc. Selecciona sólo la impresora real que quieres acceder a través de Internet y pulsa en **Añadir impresoras** 5 para continuar. Ahora ya tienes asociada tu impresora local con el servicio de impresión Google Cloud. Para poder imprimir en remoto necesitas tanto el ordenador como la impresora permanezcan encendidas. Además, tu PC tiene que estar conectado correctamente mediante la red local con la impresora, y a Internet. Para gestionar las impresoras de Google Cloud Print, ve a la web **www.google.com/cloudprint/#printers**.



Una vez configurado el servicio de impresión en la nube, imprimir desde otros ordenadores Windows es sencillo. Lo único que hay que hacer es descargar el instalador de la página **tools.google.com/dlpage/cloudprintdriver**.
Al terminar la instalación se añadirá una nueva impresora **Impresora de Google Cloud** en el equipo 6. Lo único que has de tener en cuenta es que para imprimir también es necesario tener instalado el navegador web Chrome, ya que cuando envías algo a imprimir se abre un cuadro de diálogo de Chrome para acceder a tu cuenta de Google y seleccionar la impresora que quieres utilizar (en caso de que tengas varias configuradas con el servicio de impresión en la nube de Google).

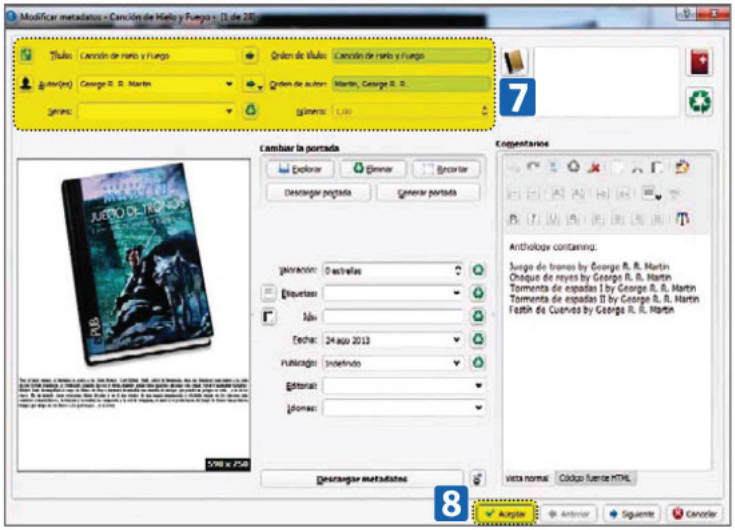
Edita epub para hacer y deshacer colecciones

Tengo una tableta Google Nexus 7 que con el tiempo ha acabado sustituyendo lector electrónico de libros. He recopilado una colección bastante interesante de libros en formato epub. Hace unos días me han pasado una colección con varios libros, que ocupan distintos ficheros. Después de revisarlo, antes de pasarlos a mi tableta me gustaría poder editarlo de la siguiente manera. Algunos libros son colecciones, de las que no me interesan todos los libros que tienen dentro, así que quiero extraer uno o dos y dejar el resto. En otros casos quiero unir varios libros sueltos y juntarlos en uno sólo. En definitiva, me gustaría poder gestionar los epub como si fueran algo así como archivos comprimidos con zip. Pero, por favor, que sea algo muy sencillo porque no entiendo mucho de maquetación, formatos y metadatos. Los libros no tienen ningún tipo de protección DRM o similar, así que se podrían editar si fuera necesario.

Manuel Obispo

Partir o agregar libros electrónicos es un recurso interesante cuando quieres juntar varios en una colección, o justo lo contrario, extraer los libros que te interesan de una recopilación. Como en tu caso estás hablando de libros en formato epub, sin protección DRM, no vas a tener problemas. Lo único que necesitas son algunas utilidades gratuitas y un poco de

tiempo. Una de las herramientas libres más utilizadas para gestionar colecciones de libros electrónicos es Calibre. Puedes obtener Calibre en la página web **calibre-ebook.com**. Su instalación es muy sencilla.
No obstante, para poder partir o agregar libros es necesario instalar un par de módulos para Calibre.
Abre Calibre y pulsa en **HERRAMIENTAS > OBTENER COMPLEMENTOS PARA MEJORAR CALIBRE**. Se abrirá la ventana que contiene el listado de complementos disponibles para agregar a Calibre. Haz clic en la columna **Nombre del complemento** para ordenar los complementos por su nombre y localiza **EpubMerge** y haz doble clic sobre él para instalarlo. Se abrirá una ventana que te permite seleccionar las barras de herramientas o menús a los que puedes añadir el nuevo complemento. Por defecto el icono se añade en la barra de herramientas principal. Si vas a usarlo frecuentemente te recomiendo que selecciones también **El menú contextual para los libros en la biblioteca de Calibre**. Luego pulsa **OK**. Aunque es necesario reiniciar Calibre, mejor esperar a tener instalado el instalar el otro módulo necesario, **EpubSplit**. Repite los pasos que has realizado para instalar el primer módulo pero esta vez, al terminar, Pulsa en el botón **Reiniciar calibre ahora**. Comprueba que los módulos se han instalado. Selecciona un libro de tu biblioteca y haz clic sobre él con el botón derecho del ratón. Entre las opciones disponibles deben aparecer **EpubMerge** y **EpubSplit**. Para unir tus libros, selecciónalos de la biblioteca de libros, manteniendo la tecla **Ctrl** pulsada. Luego sitúate sobre la selección y haz clic con el botón derecho del ratón y pulsa en **EpubMerge**. En apenas unos instantes los libros se habrán unido en uno sólo. Antes de terminar puedes revisar y editar el orden que tienen los libros en la nueva recopilación que acabas de crear. Pulsa **Aceptar** para continuar.
El siguiente paso es revisar la información de metadatos que se contiene la recopilación de libros. Revisa que los campos de título, autores, etc. son correctos **7**. Observa que en los comentarios se ha añadido el listado con los libros incluidos.
Después de pulsar **Aceptar** **8** comienza realmente el proceso de unir los libros. Los libros originales no se alteran, así que Calibre crea un nuevo archivo que es el nuevo libro.
El proceso de partir los libros electrónicos es muy similar. Si lo que quieres es separar libros que has unido en un único libro anteriormente con **EpubMerge**, simplemente selecciónalo, haz clic con el botón derecho del ratón y pulsa en **EpubMerge > UnMerge Epub**.
Para separar un libro en partes, selecciónalo, haz clic son el botón derecho del ratón y pulsa en **EpubSplit**.
Si los metadatos del libro son correctos, se abrirá una ventana que muestra todos los elementos del libro. Selecciona el que quieres extraer y pulsa **New Book** para revisar y modificar los metadatos. Al pulsar **Aceptar** se creará el nuevo libro.
Repite la operación para el resto de libros que quieras extraer y haz clic en **Done** para terminar con la colección de libros. Y ahora, ¡a disfrutar de la lectura!



Desactivar Arrastrar y soltar en Windows 8

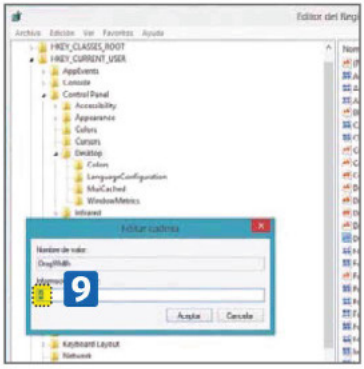
Aunque la opción de "Arrastrar y soltar de Windows" al principio es algo muy intuitivo, la verdad es que para manejar archivos no me convence. Prefiero utilizar las combinaciones de teclas, que son más seguras. La última vez que me la ha jugado Arrastrar y soltar ha sido con mi nuevo ordenador con Windows 8. Después de horas colocando documentos se me movieron a otras carpetas y cuando me di cuenta ya no puede deshacer la acción, y tuve que estar bastante tiempo colocándolos de nuevo. ¿Hay alguna manera de cambiarle la "sensibilidad" a esta función, o desactivarla del todo en Windows 8?

Juan Bahillo

Aunque las opciones de **Arrastrar y Soltar** de Windows son muy intuitivas, rara es la persona a la que no le haya jugado una mala pasada alguna vez, borrando, copiando o moviendo cosas de sitio sin querer. Si te das cuenta no suele tener consecuencias, porque puedes deshacer la acción, lo malo es cuando lo haces sin darte cuenta. Una buena manera de evitar estas situaciones, sin tener que prescindir de la funcionalidad de Arrastrar y soltar, es ajustar el umbral de sensibilidad. Con ello puedes configurar que para activar Arrastrar y soltar tengas que tener pulsado el botón y desplazar el objeto durante más tiempo. En Windows 8, por ejemplo, para activar Arrastrar y soltar tienes que tener seleccionado un objeto, arrastrarlo durante un espacio de 4 píxeles y soltarlo luego. Si cambias aumentas de 4 a 40 o 50 píxeles, es probable que no vuelvas a tener esos problemas.

No obstante, lo mejor es que hagas pruebas.

Para ajustar este parámetro es necesario abrir el editor del registro de Windows 8. Después de hacer una copia de seguridad por si acaso, localiza la clave **HKEY_CURRENT_USER > Control Panel > Desktop**. En la parte derecha de la ventana podrás ver un listado de claves. Haz doble clic sobre la clave **Dragwidth** para editarla. Ponle el valor de 50 **9**.



Luego repite la operación con la clave **DragHeight** y ponle el mismo valor. Cierra el editor del registro de Windows y reinicia el ordenador.

Impresora HP en Mac OS X

Tengo un ordenador portátil con Mac OS X Lion. Hace poco me han regalado una impresora antigua, modelo HP Officejet Pro 8500 A909n. La he conectado en red para poder utilizarla con el resto de equipos. Con las máquinas Windows no he tenido problemas para configurarla, pero al intentar hacerlo desde el Mac me ha salido un error que me dice que no se puede instalar el software para la impresora HP porque no se encuentra disponible desde las actualizaciones de software. ¿Estoy haciendo algo mal?

Víctor Lara

No todos los controladores de impresoras se encuentran disponibles en las actualizaciones de Apple. Cuando vas a instalar una impresora en OS X, lo primero que debes hacer es consultar la página web **support.apple.com/kb/HT3669?viewlocale=es_ES** para discernir si el controlador está disponible mediante la **Actualizaciones de software** o si es necesario descargar los controladores de la web del fabricante. Si tu impresora no se encuentra en este listado, la cosa se complica.

En el caso de tu modelo de impresora, **HP Officejet Pro 8500 A909n**, puedes comprobar que está soportada. El siguiente paso es descargar el controlador adecuado. Dentro de la página de soporte de Apple, ve a la parte superior derecha y pulsa sobre el recuadro situado a la derecha del icono de la lupa. Introduce el texto **drivers impresión hewlett-packard** y pulsa la tecla **Entrar**. Al cabo de unos instantes podrás ver los resultados de la búsqueda.

Selecciona la última versión de los controladores y descárgalos. El fichero que se obtiene es una imagen en formato **img,** que se instala siguiendo las instrucciones. Luego abre las **Preferencias del sistema** y localiza el icono **Impresión y escaneado**. Ahora sólo tienes que añadir la nueva impresora y podrás imprimir desde tu Mac como en Windows.

Abrir el último documento en Word 2013

En mi trabajo utilizo ficheros de texto de una extensión considerable, y generalmente estoy trabajando en el mismo documento durante varias semanas para crearlo y revisarlo. Todavía me estoy acostumbrando a utilizar Word 2013 y, aunque tiene muchas funcionalidades interesantes y es bastante rápido, no me convence los segundos que se tarda entre que abre Word y tengo que seleccionar el fichero en el que estoy trabajando. Me gustaría saber si hay alguna manera de configurarlo para que al abrir Word se abra automáticamente en último documento en el que estaba

Crear imágenes de sistema en Windows 8.1

Alejandro Pinzón

No sé por qué han quitado la opción de crear una imagen de sistema como copia de seguridad en Windows 8.1 ¿Qué herramienta de terceros me recomendáis para poder seguir haciéndolo? ¿Cómo podría restaurarlas luego?

Julio M.

Puedes seguir utilizándola a través de la consola de comandos. Abre una consola de comandos **Windows PowerShell**. Pulsa **Tecla Windows + X** y en el menú de contexto selecciona **Windows PowerShell (Administrador)**. Introduce el comando **wbAdmin start backup -backupTarget:E: -include:C: -allCritical**, donde en este caso **E:** sería la unidad de disco en la que se va a almacenar la copia.

Pon **S** cuando te pregunte su quieres crear la copia de seguridad y comenzará la copia. Al finalizar se mostrará un mensaje indicando que la copia se completó correctamente. Si quieres incluir diferentes particiones en la imagen final, modifica el parámetro **–include** como por ejemplo **-include:C:,D:,F:**. En el caso de realizar la copia en una carpeta de red compartida, la opción sería **-backupTarget:\\OrdenadorRemoto\\Carpeta**. Para ver más opciones ejecuta el comando **wbAdmin start backup** sin ningún parámetro adicional. Arranca el equipo con el DVD de instalación de Windows 8.1 o una unidad de reparación. Cuando llegues a **instalar ahora**, pulsa en **Reparar el equipo**. Pulsa en **Solucionar problemas**, **Opciones avanzadas** y en **Recuperación de imagen de sistema**. Se abrirá el asistente que te guiará.

trabajando y así continuar con él. Sé que puede parecer una tontería, ya que estamos hablando de ahorrar un par de clics y unos pocos segundos, pero seguro que hay una manera sencilla de hacerlo. Utilizo Windows 7 32 bits con 4GB de memoria.

Fernando Castillo

Cuando se está trabajando en un documento de Word de cierta extensión, lo habitual es tener que volver a abrirlo una y otra vez. Para automatizar el proceso lo mejor es crear un icono en el escritorio que abra directamente el documento. Abre el explorador de archivos y localiza el fichero ejecutable de Word 2013. En el caso de Windows 7 32 bits, la ruta es **C:\Program Files\Microsoft Office\Office15**. Selecciona el archivo **WINWORD.EXE** y haz clic sobre él con el botón derecho del ratón. En el menú de contexto selecciona **Enviar a > Escritorio (crear acceso directo)**. Luego ve al escritorio y localiza el nuevo acceso directo que acabas de crear. Al hacer doble clic sobre el acceso directo se abre Word sin más, así que es necesario editarlo para conseguir lo que quieres. Haz clic sobre el con el botón derecho del ratón y pulsa en **Propiedades**. En la pestaña **Acceso directo**, entra en el recuadro **Destino**. Ahora, haz clic el final del comando que hay introducido en el recuadro y, después de las comillas de cierre, añade un espacio en blanco y luego **/mfile1**, de tal manera que el contenido del recuadro **Destino** quede así: **"C:\Program Files\Microsoft Office\Office15\WINWORD.EXE" /mfile1**. El parámetro **/mfile1** le indica a Word que debe de abrir automáticamente el último documento con el que se estaba trabajando. Luego pulsa el botón **Aceptar** para aplicar los cambios. Ahora ya solo te queda editar el nombre del acceso directo a tu gusto.

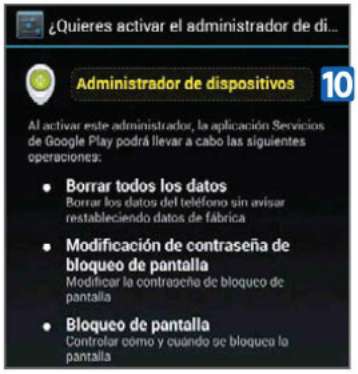
Pérdida o robo en Android

Me han regalado un teléfono Android hace poco y estoy encantado con todas las opciones y la gran cantidad de aplicaciones gratuitas. Sin embargo, también estoy preocupado porque precisamente me han dado este teléfono porque perdí el anterior. Quería preguntaros si me recomendáis alguna aplicación, gratuita o de pago, que pueda instalar para quedarme más tranquilo. Si además me explicáis de manera sencilla como usarla (soy novato con Android), ¡mucho mejor!, que no quiero meter la pata.

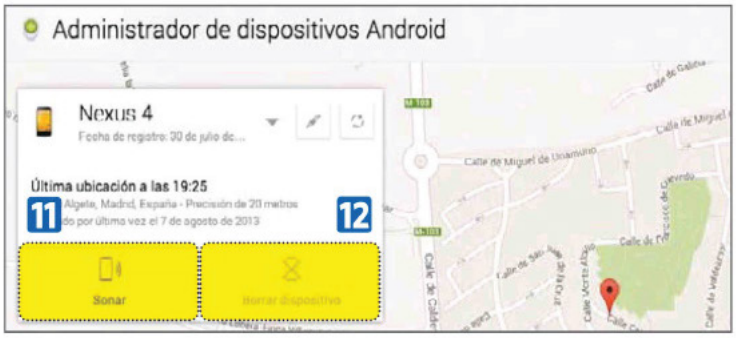
Rodrigo Garrido

Cada vez es más habitual utilizar el teléfono móvil y el tablet para consultar el correo, almacenar datos, contactos e información personal. Por eso es muy importante tenerlo vigilado y poder actuar rápidamente en caso de robo o extravío. Aunque existen desde hace tiempo varias aplicaciones para localizar tu teléfono en caso de robo como seekDroid, Wheres My Droid o Prey, el equipo de desarrolladores de Google ha añadido esta funcionalidad dentro del código de Android, de manera que ahora está disponible en el nuevo Administrador de dispositivos, de forma gratuita y sin necesidad de instalar programas de terceros. De hecho, esta opción lleva disponible desde hace tiempo para los usuarios de una cuenta corporativa de Google, y no ha sido hasta principios de agosto de este año cuando ha empezado a poder utilizarse con cuentas de usuario normal. Para poder utilizarla es necesario que tu dispositivo tenga Android 2.2 o superior y disponer de una cuenta de usuario de Google. Una vez configurado correctamente podrás localizar y borrar de forma remota los datos de tu dispositivo.

Por defecto esta funcionalidad se encuentra deshabilitada, así que lo primero que debes hacer es activarla. Ve a **AJUSTES > SEGURIDAD > ADMINISTRADORES DE DISPOSITIVOS**. En este apartado se encuentra un listado con



las aplicaciones a las que has permitido aplicar políticas de seguridad remotas en tu equipo, como es el caso por ejemplo de una cuenta de correo que hayas configurado con un servidor Exchange. Observa que ahora hay una nueva entrada **Administrador de dispositivos** 10. Puede darse el caso de que todavía no tengas disponible esta opción y tengas que esperar a una actualización en tu dispositivo para poder verla. Ahora activa la casilla **Permitir que el administrador de dispositivos Android bloquee un dispositivo perdido o borre datos del mismo**. La siguiente pantalla te informa de las operaciones que puede llevar a cabo del administrador de dispositivos. Pulsa **Activar** para continuar. Con estos sencillos pasos ya tienes la protección activada. Comprueba que tienes activadas alguna opción de **AJUSTES > SEGURIDAD > BLOQUEO DE PANTALLA** para evitar que un posible ladrón coja el teléfono y desactive esta funcionalidad antes de que puedas utilizarla remotamente. Para gestionar remotamente el teléfono, ve al ordenador (o cualquier otro dispositivo con acceso a Internet) y accede a la página web **www.google.com/android/devicemanager**. Pulsa **Aceptar** en la ventana que te pregunta si quieres permitir que el administrador de dispositivos de Android utilice datos de tu ubicación. Al terminar, accedes a una página web muy similar a la de Google Maps. En el centro del mapa se muestra el área donde se ha localizado el dispositivo. En el recuadro situado en la parte superior izquierda se encuentran los datos de la última ubicación de tu dispositivo. Si has configurado más de uno, pulsa sobre la fecha situada a la derecha del nombre del dispositivo actual y selecciónalo. Justo debajo tienes dos opciones. **Sonar** 11 provoca que el dispositivo suene a todo volumen durante 5 minutos. Sonará incluso si previamente se ha desactivado el volumen o se ha configurado en modo vibración, así que pillará totalmente desprevenido a un posible ladrón, o te ayudará a localizar el teléfono extraviado si te lo has dejado en el cine, o en cualquier otro lugar.



La otra opción, **Borrar** 12, ejecuta la opción de **Restablecer los datos de fábrica** con lo que se elimina todo rastro del dispositivo: aplicaciones, fotos, música, ajustes, etc. Lo que no garantiza Google es que se borre completamente el contenido de la tarjeta SD. Los datos de almacenamiento que se encuentren bajo **/sdcard** serán borrados, pero en el caso de las tarjetas extraíbles SD dependerá de la versión del hardware y la versión de Android que tenga el dispositivo.
Si al pulsar el botón de borrar el dispositivo no está conectado a la red, la acción no se ejecuta, pero en cuanto el dispositivo se conecte se recibirá la orden y se procederá al borrado del dispostivo.
Es importante destacar que una vez que se haya aplicado el borrado, el Administrador de dispositivos no funcionará, con lo que ya no podrás localizar el teléfono o hacer que suene remotamente.

Eliminar grupo de carpetas en Windows 8.1

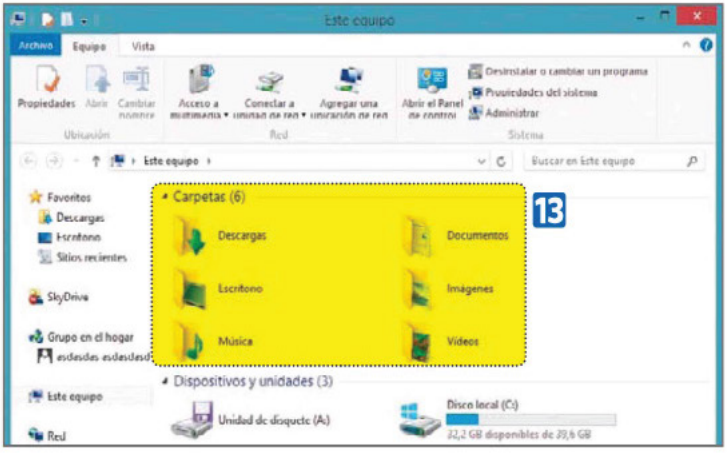
Ahora que me he decido a pasar a Windows 8, he observado algunas cosas que no acaban de convencerme.
En el explorador de archivos, veo innecesario que haya un primer grupo llamado Carpetas que muestra carpetas como Descargas, Escritorio, etc. Ya me he acostumbrado a tenerlas en el menú de la parte

izquierda y al final, cuando abro el explorador de archivos a lo que quiero acceder rápidamente es a las unidades de almacenamiento, que justo ahora es lo que menos veo porque se encuentran debajo de estas carpetas.
¿Cómo puedo evitar que se muestren en el explorador de archivos de Win 8.1?

Elvira Agullo

El comportamiento por defecto del explorador de archivos de Windows 8.1 es el de mostrar un apartado **Carpetas**, que contiene accesos directos a las librerías de **Descargas, Escritorio, Música, Documentos, Imágenes** y **Vídeos** 13. Si estás acostumbrado a tener estos accesos directos en la parte izquierda de la ventana del explorador de archivos, puede resultar innecesario tenerlos también en la parte central. Para cambiar este comportamiento es necesario editar el registro de Windows 8. Pulsa la combinación **Tecla Windows + R** para abrir el cuadro de diálogo **Ejecutar**. Luego teclea **regedit** y pulsa la tecla **Entrar** para ejecutar el **Editor del Registro**. Antes de modificar nada, crea una copia de seguridad. Ve a **Archivo > exportar**, selecciona **Todo** en **Intervalo de exportación** y crea el fichero de copia. Ahora localiza la clave **HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Microsoft > Windows > CurrentVersion > Explorer > MyComputer > NameSpace**. Observa que al expandir la rama aparecen varias claves de registro. Haciendo algunas pruebas se llega a la conclusión de que equivalen a las siguientes carpetas:

Escritorio – {B4BFCC3A-DB2C-424C-B029-7FE99A87C641}
Documentos – {A8CDFF1C-4878-43be-B5FD-F8091C1C60D0}
Descargas – {374DE290-123F-4565-9164-39C4925E467B}
Música – {1CF1260C-4DD0-4ebb-811F-33C572699FDE}
Imágenes – {3ADD1653-EB32-4cb0-BBD7-DFA-0ABB5ACCA}
Vídeos – {A0953C92-50DC-43bf-BE83-3742FED03C9C}



Para evitar que se muestren en el apartado **Carpetas** del explorador de archivos, lo que tienes que hacer es borrar las entradas. Para borrar la entrada del registro, selecciónala, haz clic sobre ella con el botón derecho del ratón y pulsa **Eliminar**.

Enviar una web a Evernote desde Android

Tengo instalado Evernote en mi teléfono Android, pero hay algo que no consigo hacer. En ocasiones estoy saltando de twitter o alguna otra app o web, pero no tengo tiempo de leerla. La envío a Evernote con la opción de compartir, pero lo único que hace es crear una nota con la URL, con lo cual no puedo utilizar luego Evernote para realizar búsquedas, editar, etc. ¿Hay alguna manera de crear la nota en Evernote, pero con el contenido de la página en vez de sólo la URL?

Raúl Ocón

Evernote es una de las apps más utilizadas para crear y compartir notas. Además de poder utilizarse desde prácticamente cualquier dispositivo, el hecho de que la versión gratuita tenga bastantes funcionalidades ha contribuido mucho a su éxito. En los dispositivos Android, a la hora de

crear una nota a partir de una página web, el funcionamiento es el siguiente. Mientras estás navegando por la web, pulsa el icono de compartir y selecciona **Evernote – Crear nota**. Se crea una nueva nota en Evernote que contiene la URL de la página que estás visitando. Este comportamiento es debido al funcionamiento interno de la opción de compartir en Android, que sólo envía la información de la URL. Lo deseable sería aprovechar toda la capacidad de Evernote y crear una nota con el contenido de la página web, de manera que luego sea sencillo leerla en cualquier momento. Para poder conseguido tienes dos opciones. La más rápida y sencilla es la de comprar la aplicación **EverClip Pro** en la tienda de Google Play. Cuesta poco más de 2€ y además te permite realizar acciones avanzadas como seleccionar el área de la página web que quieres enviar a Evernote, para evitar enviar la página completa. La otra opción es utilizar el navegador web gratuito Dolphin, aunque no puedes seleccionar el área de la página (se enviará todo a Evernote) y además te fuerza a navegar utilizando Dolphin. Localiza e instala el navegador **Dolphin browser** en Google Play. Luego instala la aplicación **Dolphin: Evernote Add-on** también desde Google Play. Ahora abre el navegador web Dolphin en tu dispositivo Android y entra en la página web que quieres almacenar en Evernote. Luego pulsa el botón del menú. En la parte inferior del navegador aparecerá el menú de opciones. Selecciona **Compartir página**. La pantalla se divide en dos. En la parte inferior se encuentran las opciones de compartir estándar en Android, mientras que en la superior se encuentran las opciones de compartir de Dolphin. Pulsa sobre el icono de **Evernote**, dentro de las opciones **DOLPHIN BUILT-IN**

SHARE. 5 Esta vez compartir tarda más de lo habitual porque se envía una captura de la página. Introduce los datos de tu cuenta en Evernote para autorizar el acceso del navegador Dolphin. Al llegar a la nota te vas a llevar una decepción: está en blanco. No te preocupes y pulsa el botón **SAVE** para guardarla. Si luego entras directamente a la aplicación de Evernote desde el móvil o el ordenador podrás comprobar que se ha capturado en contenido de la página.

Problemas de sonido en Mac con Chrome

Desde hace una semana, cuando abro un vídeo de YouTube puedo ver la imagen pero no escucho el sonido. Revisando la configuración de mi MacbookPro, el sonido funciona perfectamente. EL otro día probé con el navegador Safari, y ante mi sorpresa el vídeo se veía y escuchaba perfectamente, así que he llegado a la conclusión de que debe ser cosa de Google Chrome. Lo que más me extraña es que antes funcionaba bien. ¿Sabéis a qué puede ser debido y cómo puedo arreglarlo?

Luis Ibáñez

Los problemas que comentas apuntan a un problema con el módulo de Flash de tu navegador web. Es probable que tengas instalado el complemento de Flash para Chrome junto con el complemento de Flash de Adobe para el navegador web. La solución es deshabilitar uno de ellos. Abre Google Chrome y teclea en la barra de direcciones **about plugins**. Luego pulsa la tecla **Entrar**. Accederás a la página que te muestra un listado con todos los complementos. Revisa si tienes dos complementos de Flash, en cuyo caso debes deshabilitar uno activando la casilla **Inhabilitar**.

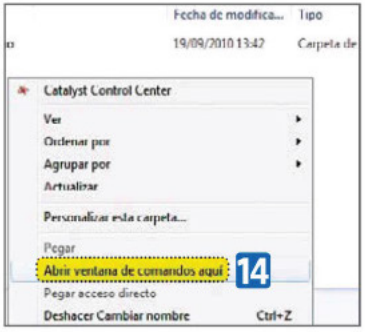
Backup iTunes en otra unidad de disco

Me compré un disco SSD de 128GB para utilizarlo como disco de sistema y estoy encantado con él. Desde que lo tengo, el rendimiento de mi ordenador con Windows 7 ha subido enormemente. La única pega que le pongo es el precio, que me ha condicionado mucho el tamaño. Como mantengo el disco principal SATA que tenía como disco secundario, he pasado los datos de mayor tamaño (películas, etc.) a esa unidad. Sin embargo, hay algunas aplicaciones que realizan la copia de seguridad en la unidad de disco del sistema y no hay manera de cambiarlas. Uno de los ejemplos es iTunes. Cada vez que enchufo mi iPod y creo un backup, lo almacena en el disco SSD. Mi consulta es la siguiente: ¿Hay alguna manera de poder hacer las copias en mi disco secundario?

José Hernández

Los discos SSD han supuesto un gran avance en cuanto al rendimiento de acceso y almacenamiento de datos, aunque todavía tienen sus limitaciones. Cada vez más se ven combinaciones de disco SSD para almacenar el sistema operativo y las principales aplicaciones y un disco secundario, más grande y barato, para guardar ficheros personales, música, vídeo y copias de seguridad. Los discos SSD suelen tener un tamaño ajustado debido a su alto precio, y a veces pueden surgir problemas como el que comentas: algunas aplicaciones no te permiten seleccionar un disco distinto al del sistema para almacenar las copias de seguridad. No te preocupes, que tiene arreglo, y lo mejor de todo es que no necesitas instalar ningún tipo de software adicional Windows y su sistema de archivos, al igual que la mayoría de los sistemas operativos, tiene soporte para crear enlaces simbólicos. Para explicarlo de una manera sencilla, un enlace simbólico es como un acceso directo avanzado que resulta transparente a nivel de aplicación. El enlace simbólico apunta a otra ubicación, que puede encontrarse en el mismo disco o en otro diferente, de modo que para la aplicación estás copiando datos en el enlace, pero realmente los datos se almacenan en el destino al que apunta ese enlace.

Lo primero que debes hacer es crear una carpeta para guardar las copias de seguridad de iTunes. Supón que tu unidad es la **L:**. Crea una carpeta que se llame por ejemplo **iTunes Backup**. Ahora es necesario localizar la carpeta donde iTunes guarda las copias de seguridad. Para ello, haz clic en el botón **Inicio**, introduce el texto **%APPDATA%\Apple Computer\MobileSync** y pulsa la tecla **Entrar**. Al cabo de unos instantes se abrirá la carpeta que contiene las copias de seguridad de iTunes en tu equipo. Observa que contiene una carpeta **Backup** Selecciónala la carpeta y pulsa la tecla **F2**. Ahora cámbiale el nombre a algo como **Backup-antiguo**. Luego, mantén pulsada la tecla **Mayúsculas** y haz clic dentro de la ventana del explorador de archivos con el botón derecho del ratón. Localiza la opción **Abrir ventana de comandos**



aquí 14. Se abrirá una consola de comandos en el directorio de las copias de seguridad de iTunes. Ahora llega el momento de crear el enlace simbólico. Recuerda que la carpeta donde vas a almacenar las copias es L:\iTunes Backup. Para crear el enlace introduce el comando: **mklink /J "%APPDATA%\Apple Computer\MobileSync\Backup" "L:\iTunes Backup"** (sustituyendo la carpeta destino por la que hayas creado). Si todo ha ido bien, Windows devolverá un mensaje indicando que la unión está creada. De vuelta a la ventana del explorador de archivos, ahora podrás ver la nueva carpeta, que tiene un icono similar al de un acceso directo. Si entras en ella, observa como en la barra del explorador aparece como una carpeta real, y sin embargo acabas de entrar en la carpeta que ceraste en el otro disco.

Para hacer la prueba, abre iTunes y realiza un backup de tus dispositivos. Ten en cuenta que va a tardar más de lo que tardaba antes, al ser un disco más lento. Al terminar, comprueba que está todo en su sitio. Recuerda que tienes una copia en la carpeta **Backup-antiguo** que puedes borrar después de comprobar que todo funciona y haber recreado todos los backups.

Búsqueda en Google con la tecla mayúsculas

Utilizo el ordenador principalmente para navegar por Internet y descargar contenidos. Hace poco he tenido en mis manos un ordenador con Chromebook y me ha gustado mucho la idea de convertir la tecla "bloqueo mayúsculas" en una tecla de búsqueda en Google. Personalmente no activo las mayúsculas casi nunca (salvo por error). He intentado asignar alguna función a esa tecla, haciendo cambios en el registro, pero no consigo que me funcione. ¿Alguna sugerencia?

Valentina Castro

La tecla de bloqueo mayúsculas prácticamente no se utiliza, por lo que es una buena idea darle otro uso. El problema es que es una tecla delicada para poderle asignar alguna acción y es preferible asignarle la función de otra tecla para evitarte problemas. Puede parecer complicado, pero no lo es ya que no hace falta que cambies manualmente ninguna asignación de teclas en el registro de Windows. Herramientas como **SharpKeys** te hacen la vida mucho más fácil. Puedes obtenerla gratuitamente en la página web **sharpkeys.codeplex.com**. Pulsa sobre **Download** comenzar la descarga.

Al terminar la instalación, haz doble clic sobre **SharpKeys** en el listado de programas para ejecutarlo. Pulsa el botón **Add** (añadir). Se abrirá una ventana que contiene el listado de asignación de teclas. En la parte de la izquierda, localiza la entrada **Special: Caps Lock (00_3A)**

Evitar que otro usuario reinicie mi equipo

Alejandro Pinzón

El ordenador de mi hijo se ha estropeado y necesita utilizar el mío para los trabajos del colegio. Tengo instalado Windows 7 y lo trato como oro en paño porque en él tengo todo lo del trabajo.

El otro día dejé ejecutándose un proceso bastante pesado y cuando volví a casa mi hijo había reiniciado el ordenador y tuve que volver a empezar. Aunque le he creado su propia cuenta, y no es de administrador, me sorprende que tenga permisos para reiniciar. ¿Hay alguna de que sólo yo pueda reiniciarlo?

Es algo sencillo. Haz clic en **Inicio**, teclea **mmc** en el recuadro de búsqueda y pulsa la tecla **Entrar**.
Se abrirá la ventana del a consola de Windows 7. Ahora pulsa en **ARCHIVO > AGREGAR O QUITAR COMPLEMENTO**. Localiza el complemento **Editor de objetos de directiva de grupo** y haz doble clic sobre él. Automáticamente se abrirá el asistente para directivas de grupo. Pulsa el botón **Examinar** para continuar. En la ventana siguiente haz clic en la pestaña **Usuarios** y selecciona **No administradores**. Pulsa **Aceptar**.
De vuelta a la consola de Windows, observa que la nueva directiva de grupo.
Haz clic sobre ella y ve a **DIRECTIVA DE EQUIPO LOCAL\NO ADMINISTRADORES > CONFIGURACIÓN DE USUARIO > PLANTILLAS ADMINISTRATIVAS > MENÚ DE INICIO Y BARRA DE TAREAS**. Después selecciona **Quitar y evitar el acceso a los comandos Apagar, Reiniciar, Suspender e Hibernar.** A continuación tienes que hacer doble clic para que se abra la ventana de propiedades y activa la casilla **Habilitada** y después pulsa el botón **Aceptar.**

que representa a la tecla de bloqueo mayúsculas. En la ventana derecha selecciona alguna tecla que no utilices, como la tecla de función F10 **Function: F10 (00_44)**. Pulsa el botón **OK** y luego el botón **Write to Registry** (escribir al registro). Ahora la tecla función F10 se encuentra asignada a la tecla bloqueo mayúsculas. Reinicia el ordenador para aplicar los cambios.

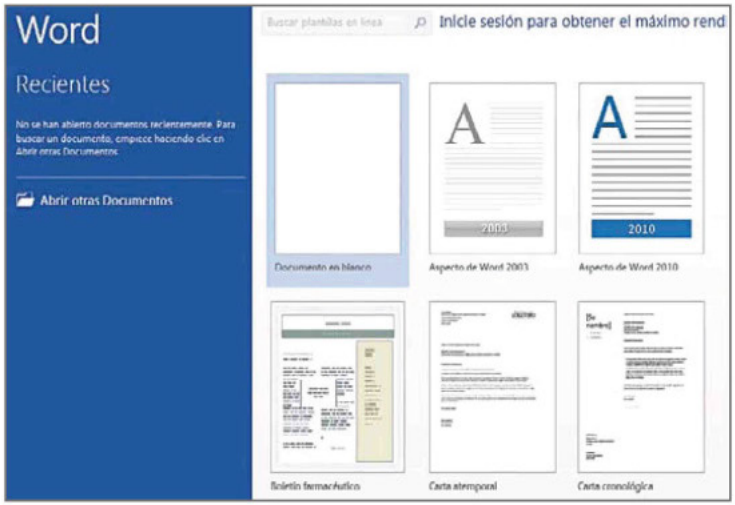
La segunda parte consiste en asignar la función F10 (que está asignada a la tecla bloqueo mayúsculas) al uso que quieres. Haz clic con el botón derecho del ratón en un área vacía del escritorio y selecciona nuevo > acceso directo. En el recuadro **Ubicación del elemento:** introduce la URL **http://google.com/** y pulsa el botón **Siguiente**. Luego ponle un nombre descriptivo como **Búsqueda de Google** y haz clic en el botón **Finalizar**. Ahora haz clic sobre el icono del acceso directo que acabas de crear y selecciona **Propiedades**. En la pestaña **Documento web**, haz clic en el recuadro **Tecla de método abreviado** y pulsa la tecla **bloqueo mayúsculas**. Si has seguido los pasos correctamente, en el recuadro aparecerá la tecla **F10**. Pulsa el botón **Aceptar** para aplicar los cambios. A partir de ahora, cuando pulses la tecla **bloqueo mayúsculas** se abrirá tu navegador directamente en la página de búsqueda de Google.Para deshacer los cambios, abre de nuevo SharpKeys, borra la asignación que creaste y pulsa sobre **Write to registry**. Reinicia el equipo y las teclas volverán todas a su sitio original.

Eliminar la pantalla de inicio de Office 2013

No entiendo porque con Office 2013, cada vez que abro una aplicación, me aparece la pantalla de inicio con plantillas, etc. La mayoría de las veces lo único que quiero es abrir o crear un documento, así que esa pantalla me sobra.
He buscado de arriba abajo por la configuración de Office, pero no encuentro la manera de desactivarla.
Empiezo a pensar que es una de esas cosas que ha venido a quedarse para siempre. Os agradecería mucho que me dijerais si se puede eliminar de alguna manera. Mi ordenador tiene Windows 7.

Sara Escobar

Para deshabilitar la pantalla de inicio de Office 2013 hay que editar el registro de Windows, así que antes de nada haz una copia de seguridad de tu sistema. Pulsa en **Inicio**, teclea en el recuadro **regedit** y pulsa **Entrar**. Se abrirá el editor de registro de Windows 7. Luego haz clic en **Archivo > Exportar.** En la ventana del explorador que te permite seleccionar la ubicación de la copia, activa la opción **Todo** situada en el apartado **Intervalo de exportación**. Luego ponle un nombre descriptivo y pulsa el botón **Guardar**. Ahora crea un punto de restauración del sistema. Para ello, pulsa el botón **Inicio**, sitúa el ratón sobre el elemento **Equipo** del menú y haz clic con el botón derecho del ratón. Se abrirá el menú contextual, en el que debes seleccionar **Propiedades**. Haz clic en la opción **Protección del sistema** situada en la parte superior izquierda de la pantalla. La protección estará activada por defecto, así que



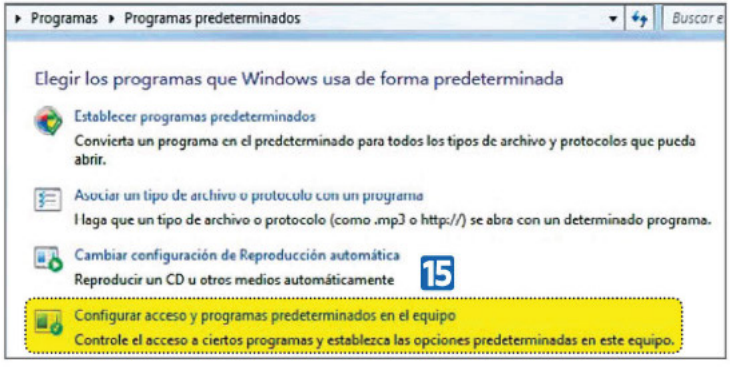
pulsa el botón **Crear** para crear un punto de restauración. Introduce un nombre y pulsa de nuevo **Crear**.
Ya puedes entrar a editar el registro de Windows. Vuelve a abrir el editor y en la parte izquierda de la ventana localiza la clave **HKEY_CURRENT_USER > Software > Microsoft > Office > 15.0 > Common > General**. En la parte derecha de la ventana localiza la clave **DisableBootToOfficeStart**. Si no existe, no te preocupes. Haz clic con el botón derecho del ratón y selecciona **Nuevo > Valor de DWORD (32 bits)**. Asígnale el nombre **DisableBootToOfficeStart** y luego haz doble clic para abrirla. En el recuadro Base selecciona **Decimal** y dentro de **Información del valor** introduce **1**. Este cambio deshabilita la pantalla de inicio en todas las aplicaciones de Office 2013. Si quieres deshabilitar la pantalla de inicio en una de las aplicaciones de Office, borra la clave que acabas de crear y luego entra en la clave de la aplicación, como por ejemplo en la de Microsoft Word que se sitúa en **HKEY_CURRENT_USER > Software > Microsoft > Office > 15.0 > Word > Options** y realiza los pasos descritos anteriormente.

Firefox como predeterminado

Desde que instale unas actualizaciones de Windows 7, cada vez que abro Mozilla Firefox Windows me dice que "Firefox no es su navegador predeterminado. ¿Desea hacerlo su navegador predeterminado?". Si le digo que sí, todo parece funcionar perfectamente. Sin embargo, al reiniciar Windows 7 todo vuelve a estar como antes y Windows Explorer sigue siendo mi navegador predeterminado. ¿Cómo puedo forzar que Firefox sea mi navegador predeterminado siempre?

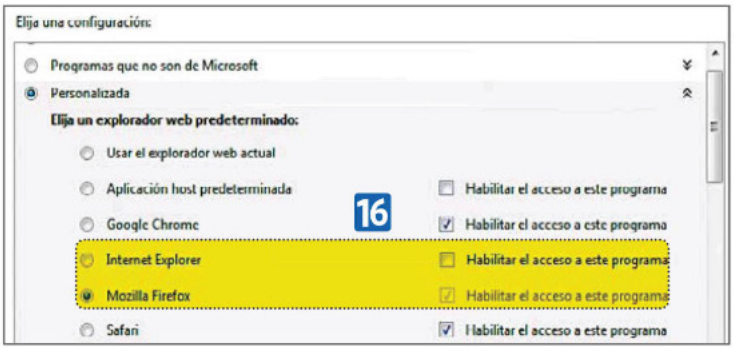
Rubén Cortés

Tanto Microsoft Internet Explorer, como Mozilla Firefox y Google Chrome son excelentes navegadores web. Lo mejor es probarlos todos y quedarte con el que más te guste. Afortunadamente Windows desde hace tiempo no te obliga a tener instalado Internet Explorer y puedes seleccionar otros navegadores. No obstante, tampoco te molesta demasiado tener varios navegadores y alternar entre ellos. Por algún motivo hay usuarios que experimentan problemas al establecer Firefox como su navegador por defecto en Windows 7 y aunque lo hagan una y otra vez, al reiniciar el equipo Internet Explorer vuelve a ser el determinado. Para solucionar el problema lo que debes hacer es forzar su utilización de otra manera. Aunque no es algo muy elegante, el caso es que probablemente te funcione y no tengas que desinstalar Internet Explorer. El truco consiste es denegar el acceso de Windows a Internet Explorer, de tal manera que al pulsar sobre un enlace tenga que abrirse Firefox obligatoriamente. Inicia tu sesión en Windows 7 como administrador. Luego haz clic en **Inicio**, teclea **predeterminado** y pulsa la tecla **Entrar**. Entre los resultados de la búsqueda, haz clic en **Configurar acceso y programas predeterminados en el equipo** 15. Se abrirá una ventana con tres opciones: **Microsoft Windows, Programas que no son de Microsoft y Personalizada**. Selecciona **Personalizada** y pulsa sobre el icono de la flecha situado en la parte derecha. Se abrirá el desplegable con más



opciones. Selecciona **Mozilla Firefox** y asegúrate de que la casilla **Habilitar el acceso a este programa** está activada. Ahora desactiva **Habilitar el acceso a este programa** para **Internet Explorer** 16. Esto forzará que Windows 7 ignore Internet Explorer. Pulsa sobre **Aceptar** y reinicia el ordenador.

Ahora ya no deberías de tener problemas y cuando pulses en un enlace web se abrirá el navegador Firefox.



El proceso ctfmon.exe

En mi ordenador tengo siempre ejecutándose un proceso que consume muchos recursos. Cuando consigo cerrarlo utilizando el administrador de procesos (después de intentarlo dos o tres veces) el proceso desaparece, pero al cabo de un tiempo vuelve a aparecer. Buscando un poco he descubierto que ese proceso está relacionado con Microsoft Office (menos mal porque creía que era un virus). ¿Qué hace ese proceso? ¿Puedo eliminarlo para siempre?

Carlos Barahona

El proceso que comentas ofrece servicios avanzados te texto. Pertenece a Microsoft Office y se activa en segundo plano al abrir cualquiera de sus aplicaciones. Se queda residente y aun cerrando Office permanece ejecutándose en segundo plano. Incluso si lo quitas de la ejecución inicial con **msconfig** seguirá ejecutándose. Normalmente no causa ningún problema, salvo que consume recursos del sistema. Se encarga de monitorizar para ver cuando es necesario activar el reconocimiento de voz, escritura manual u otros métodos alternativos de introducción de texto. Si te sigue dando problemas puedes reinstalar Office para que vuelva a funcionar correctamente, aunque lo seguirás teniendo residente como proceso en la barra de tareas. No puedes quitarlo por las bravas, ya que puede afectar considerablemente al Office y empeorar la situación. Afortunadamente hay un método sencillo para eliminarlo. Como no mencionas que versión de Microsoft Office estás utilizando, comentamos los métodos tanto para Office XP/2003 como para 2007/10.

En el primer caso, si tienes Office XP u Office 2003, tienes que eliminar su funcionalidad desde el programa de instalación. Haz clic en **INICIO > PANEL DE CONTROL**. Luego localiza el icono **Agregar o eliminar programas** y haz doble clic sobre él. Localiza tu versión de Office entre el listado de programas instalados. Selecciónalo y pulsa sobre el botón **Cambiar o quitar**. Se abrirá el asistente para la instalación de Office. Selecciona la opción **Agregar o quitar funciones** y en la siguiente ventana activa la casilla **Elegir personalización avanzada de aplicaciones**. Ahora navega entre los componente de Office y entra en **Funciones compartidas de Office**. Al expandir el árbol se muestran más opciones. Para terminar, selecciona **Entrada de usuario alternativa** y márcala como **No disponible**. Luego **Reinicia el equipo**. Todavía tienes que eliminar una librería del registro. Como hay que hacerlo independientemente de la versión de Office que tengas, sigue **leyendo** y lo verás al final de la consulta. Si la versión que tienes instalada de Office es la 2007 o 2010 no busques estas mismas opciones en el asistente de instalación, porque no están. Lo que tienes que hacer es ir a **INICIO > PANEL DE CONTROL**. Luego haz doble clic en **Configuración regional y de idioma**. Se abrirá la ventana de configuración. Pulsa

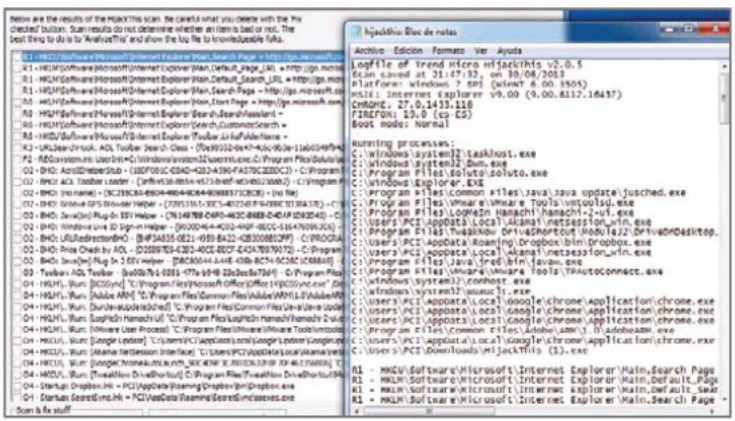
sobre **Idiomas** y en **Detalles**. En la nueva ventana haz clic en **Opciones avanzadas** y activa la casilla **Desactivar todos los servicios de texto avanzados**. Pulsa **Aceptar** para aplicar los cambios. Para terminar el proceso, sea cual sea tu versión de Microsoft Office tienes que eliminar del registro la información de una Liberia. Abre una consola de comandos, teclea **regsvr32. exe /u** msimtf.dll y pulsa la tecla entrar. Luego repite la operación con el comando **regsvr32.exe /u msctf.dll**. Al reiniciar el ordenador el proceso **ctfmon.exe** ya no se ejecutará nunca más.

La herramienta Hijackthis

Creo que ha entrado un virus en mi ordenador, ya que se ha vuelto muy inestable, la conexión a Internet va muy lenta, y no me deja acceder a algunas configuraciones de Windows 7, me dice que no tengo privilegios cuando antes no me daba problema. Consultando en los foros, los compañeros me piden un listado que genera la herramienta Hijackthis. Estoy un poco perdido porque nunca la he utilizado. ¿Podríais darme alguna pista de qué es y cómo se utiliza?

Fernando Molina

HijackThis es una de esas herramientas gratuitas imprescindibles. Su funcionamiento es simple. Esta utilidad escanea rápidamente todo tu sistema Windows para encontrar posibles modificaciones realizadas por algún Spyware y en general cualquier tipo de Malware. El análisis que realiza es muy completo e incluye el registro de Windows, barras de los navegadores, complementos, etc. El resultado es un informe, que es el que se pide en los foros. Hoy en día hay infinidad de problemas causados por aplicaciones maliciosas, así que siempre es buena idea comenzar por descartar esta opción, antes de que te vuelvas loco probando otras cosas. Es importante destacar que HijackThis, a parte del análisis, no realiza ninguna acción por sí sólo, ni interpreta los resultados. No es un antivirus, sino una herramienta de diagnóstico muy potente en manos de gente con el conocimiento necesario. Lo que sí te permite es ir probando a quitar selectivamente los elementos sospechosos, hasta dar con aquél que está causando el problema. Para instalar HijackThis lo mejor es acudir a la página oficial de Tendmicro, aunque tengas que dar un rodeo hasta obtener el enlace de la descarga. Ve a la página web **free.antivirus.com**. Localiza el recuadro **HijackThis** y pulsa sobre el enlace **HijackThis**. En la página siguiente, haz clic en la pestaña **CLEANUP AND PREVENTION**. Luego pulsa sobre el enlace Get **HijackThis from Sourceforge. net**. Para terminar, haz clic sobre **Download HijackThis**. Al ejecutar la aplicación aparece la ventana principal, que como puedes comprobar es bastante austera. Pulsa sobre el botón **Do a system scan and save a logfile** para que HijackThis analice tu equipo. Al terminar se abrirá una ventana del bloc de notas, que contiene el fichero de texto con el registro (log) del análisis. Esta es la información que debes copiar y pegar en el foro. El resto de usuarios lo analizará y te dará recomendaciones para eliminar algunas entradas del informe. Vuelve a la ventana de HijackThis, selecciona las entradas a eliminar y pulsa el botón **Fix checked**. Después es recomendable hacer una limpieza del registro y reiniciar el sistema.



Instalar temas en Windows 8

Uso el sistema Windows 8. Cuando se abre el explorador de Windows la anchura de las distintas columnas, especialmente la del nombre de los he intentado varias veces instalarme un tema de Windows, pero no hay manera.
Al principio creía que era culpa de la página donde me descargaba los temas, pero he probado de otras fuentes y no consigo instalar ninguno, sólo puedo cambiar entre los disponibles de Microsoft.
¿Alguna idea de qué puede estar pasando?

J.A. Aldana

Desde XP, todas las versiones de Windows incorporan una herramienta de gestión de Temas dentro de apartado de Personalización. El problema es que por

Windows XP no encuentra un punto de restauración

Borja Orjuela

En mi ordenador antiguo tengo instalado XP con el Service Pack 3. Hace poco he tenido un cuelgue importante por andar jugando con unos controladores versión beta de la tarjeta gráfica. Después de eso el sistema se quedó algo inestable, con configuraciones raras de iconos y los colores de la pantalla. Al intentar recuperar el punto de restauración, ante mi sorpresa no me funciona y me aparece el mensaje "No se pudo restaurar porque no se hicieron cambios importantes". Puedo volver a un punto de restauración anterior, así que la cosa no es muy grave, pero no sé si Windows XP se ha quedado algo inestable y me preocupa. ¿Cómo puedo encontrar mi punto de restauración?

En Windows XP SP3 se activa la opción de restauración en **INICIO > PANEL DE CONTROL > SISTEMA > RESTAURAR SISTEMA**. La casilla **Desactivar Restaurar sistema** debe de estar sin marcar. Ten en cuenta que Windows crea automáticamente un punto de restauración en los siguientes casos: Al instalar una aplicación que utilice Windows Installer, al instalar un parche desde Windows Update, al instalar unos controladores que no estén firmados por Microsoft, al recuperar copias de seguridad creadas con Microsoft Backup de XP y al restablecer una configuración anterior. Además de los puntos automáticos, puedes crear puntos de restauración manuales. Para ello solo tienes que ir a **INICIO > PROGRAMAS > ACCESORIOS > HERRAMIENTAS DEL SISTEMA > RESTAURAR SISTEMA** y seguir las instrucciones. Si sigues teniendo problemas puedes intentar forzar la restauración. Reinicia el ordenador y pulsa la tecla **F8** antes de que empiece a cargar Windows XP. Te aparecerá el Menú de Opciones Avanzadas de Windows XP. Selecciona Modo seguro con símbolo del sistema. Se iniciará la carga de XP en modo a prueba de errores. Inicia la sesión como Administrador. Al entrar en la sesión no estará la interfaz gráfica de Windows y solo aparecerá una consola de comandos.
Teclea **cd \windows\system32\restore** y pulsa la tecla **Entrar**. Al introducir el comando **dir** debería de aparecer un listado de ficheros.
Uno de ellos es el programa encargado de las restauraciones. Teclea **rstrui.exe** y pulsa la tecla **Entrar**.
Se abrirá la utilidad gráfica que te permite restaurar el sistema a un estado anterior. Sigue los pasos y comprueba que esta vez la restauración se ha realizado correctamente.

defecto sólo se pueden instalar temas firmados por Microsoft. Antes de cargar un nuevo tema, Windows 8 comprueba si la firma de Microsoft esté presente, y en caso contrario el tema no llega a cargarse. Para poder utilizar temas que no estén firmados por Microsoft es necesario modificar el fichero **uxtheme.dll**. Afortunadamente, ya no es necesario hacerlo a mano porque hay un par de herramientas que lo hacen por ti.

La utilidad UxStyle probablemente es la mejor solución. Al ejecutarla, se queda residente en memoria y deshabilita la comprobación de la firma de Microsoft, sin tener que modificar ningún fichero del sistema de Windows. De momento el soporte para Windows 8 es experimental, y Windows 8.1 todavía no está soportado, así que puede que no te funcione.

Para descargar UxStyle ve a la página web **uxstyle.com**. Luego haz clic en el enlace **Download for Windows 8 (experimental)** 17.

Al terminar la instalación, reinicia el ordenador. A partir de

17

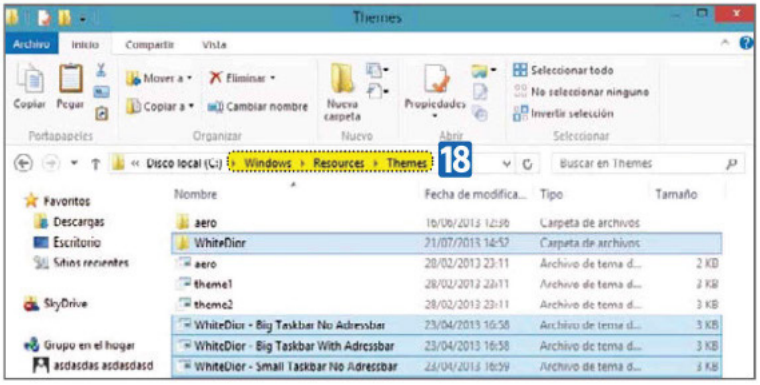
ahora el proceso UnsignedThemesSvc.exe se ejecutará en segundo plano y te permitirá instalar los temas sin firmar.

El otro método consiste en modificar el fichero **uxtheme.dll**. Para ello descarga la aplicación UltraUXThemePatcher de la página web **www.syssel.net/hoefs/software_uxtheme.php?lang=en** y ha clci sobre el botón **Download UltraUXThemePatcher** situado en el apartado **Download**, en la parte inferior de la página.

Una vez descargada, ejecuta la aplicación para parchear los ficheros necesarios. Al finalizar, reinicia el ordenador y ya podrás instalar temas sin necesidad de firmar.

Ahora ya sólo tienes que buscar por Internet temas para Windows 8. Hay varios sitios web que contienen creaciones de los usuarios. Generalmente se encuentran comprimidos en un fichero con extensión **rar** o **zip**. Para hacer la prueba, descarga un tema y descomprime el fichero. Se creará una nueva carpeta con el nombre del tema. Lee las instrucciones del fichero de instalación, que suelen venir en un fichero Readme.txt. En general, hay que copiar la carpeta **Theme** que se ha creado al descomprimir en **C:\Windows\Resources\Themes** 18. Al final quedarán unos ficheros con extensión **.theme** y una nueva subcarpeta con el nombre del tema que has instalado. En caso que el tema contenga una carpeta **Font** (fuente), copia el contenido en **C:\Windows\Fonts**.

Ahora sólo queda seleccionar el nuevo tema. Pulsa Tecla **Windows + D** para acceder al escritorio clásico de Windows. Luego haz clic con el botón derecho del ratón sobre un área vacía del escritorio y selecciona **Personalizar**. En el apartado **Temas instalados** aparecerán los temas nuevos 19. Haz clic sobre uno de ellos para aplicarlo.



Actualizaciones de Win7 Offline

Estoy preparando las maletas para pasar unos días en la playa, donde viven unos familiares. La parte mala es que me esperan como agua de mayo

para que les ponga al día su ordenador personal, que siempre lo tienen hecho un desastre y desactualizado. Además por esa zona, La Manga del Mar Menor, la cobertura 3G es penosa, viene y va, así que descarar algo de Internet es un suplicio. ¿Hay alguna forma de que pueda llevarme guardadas, en disco o DVD las descargas de las actualizaciones de Windows 7 y aplicarlas offline (sin conexión a Internet?

Nicolás Cáceres

Afortunadamente, desde hace algunos años Windows, se actualiza sólo, siempre que tengas la configuración adecuada y una conexión a Internet. Sin embargo, tener que volver a descargar las actualizaciones cuando reinstalas el equipo es un engorro, y aún peor cuando debes instalar varios equipos a la vez. Cierto es que la utilidad Winup te permite descargar las actualizaciones, pero sólo es compatible con Windows XP. Para otras versiones de Windows es necesario usar otra. La utilidad gratuita WSUS Offline Update (no confundir con Windows Server Update Services) te permite descargar los paquetes de las actualizaciones de Windows XP, Server 2003/2008, Vista y Windows 7 para que posteriormente puedas almacenarlos en un CD o unidad USB y así aplicarlas sin tener que descargarlas de nuevo. Para obtener la aplicación ve a la página web **download.wsusoffline.net**. Luego haz clic sobre el enlace **Download** situado en la parte superior de la página. Luego localiza el apartado **Most recent version** (Última versión) situado en la parte derecha. Justo debajo se encuentra en enlace para descargar la versión más reciente. Después de descomprimir el archivo, entra en el directorio que se ha creado y haz doble clic en el fichero **UpdateGenerator.exe**. Se abrirá la ventana principal de WSUS. Como puedes ver, hay un apartado dedicado a cada uno de los sistemas operativos de Microsoft con los que es compatible y una pestaña adicional para las actualizaciones de Microsoft Office. Selecciona la versión y el idioma de los parches que quieres descargar activando la casilla correspondiente, que en tu caso es **Windows Server X86**. Tómate tu tiempo y revisa las actualizaciones adicionales que quieres descargar (no olvides la pestaña **Office**). También puedes incluir los Service Packs, .NET Framework, definiciones de Windows Update, etc. Si vas a copiar todo a una unidad USB activa la casilla **Copy updates for selected products into directory** y en el recuadro de la derecha selecciona la ubicación de las descargas. Para comenzar el proceso, pulsa **Start**. Se abrirá una ventana de comandos en donde puedes seguir el progreso de las descargas. La primera vez que lo ejecutas puede tardar mucho rato, dependiendo de las descargas que hayas seleccionado y la velocidad de tu conexión a Internet. En las descargas sucesivas tarda menos porque sólo obtiene los datos que se han modificado o añadido. En el ordenador que quieres actualizar, conecta el dispositivo donde has grabado las actualizaciones. Luego abre el explorador de archivos y ve al directorio donde indicaste a WSUS que almacenara los ficheros. Localiza el fichero **UpdateInstaller.exe** y haz doble clic sobre él. Se abrirán la ventana de instalación. Selecciona las opciones que quieres instalar y pulsa el botón **Start**.

Error de archivo dañado

El otro día se fue la luz en mi casa y el ordenador se me apagó de golpe. Al volver a encenderlo, aparentemente todo funcionaba bien, pero al arrancar el navegador web Firefox me aparece el error "Firefox.exe - Archivo dañado" y un mensaje.
Me las veía muy felices instalándolo de nuevo, pero para mi sorpresa el error se sigue produciendo. Me he instalado Google Chrome, y me funciona perfectamente. Sin embargo, me gustaría saber cómo puedo arreglar el problema del Firefox, por si me vuelve a pasar con algún otro programa (están de obras y no me fío de que no vuelva a pasar lo de la luz).

Adolfo Martín

El error de archivo dañado es un error muy común que puede deberse a varios factores. Lo primero que debes hacer es abrir tu antivirus y realizar un análisis completo del equipo para asegurarte de que tu ordenador no se encuentra infectado. Al terminar, si no encuentras ninguna amenaza, es recomendable que desactives tu antivirus y vuelvas a ejecutar Firefox, no sería la primera vez que da problemas con la actualización de algún antivirus.

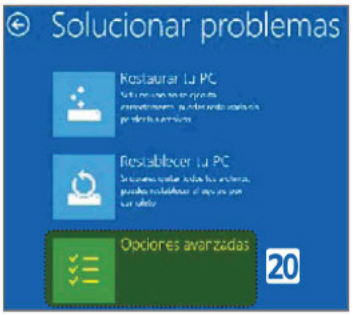
Después de descartar un virus, el siguiente paso es analizar el disco duro. Puede que se te haya quedado colgado el navegador en alguna ocasión (suele pasar) y simplemente se han corrompido algunos datos. Para revisar el disco abre una consola de comandos en modo administrador. Haz clic en **Inicio** y teclea **cmd** en el recuadro de búsqueda. Al cabo de unos instantes te aparecerá el icono de la consola de comandos. Haz clic sobre él con el botón derecho del ratón y selecciona **Ejecutar como administrador**. Ahora teclea el comando **chkdisk /F** y pulsa la tecla **Entrar**. Windows te informa de que no se puede comprobar la unidad del sistema. Teclea **S** y pulsa la tecla **Entrar** para que se realice la comprobación al reiniciar. Reinicia el equipo, espera a que termine en análisis y comprueba si el problema persiste. Si persisten los problemas, ha llegado el momento de reinstalar Firefox, pero esta vez realizando una limpieza del registro de Windows. Para desinstalar Firefox, pulsa en **INICIO > PANEL DE CONTROL > DESINSTALAR UN PROGRAMA**. Se abrirá la ventana que contiene todos los programas instalados en tu equipo. Haz clic sobre Firefox con el botón derecho del ratón y pulsa **Desinstalar**. Al terminar la desinstalación es necesario que revises el registro de Windows. Descarga la versión gratuita (free) de la utilidad Ccleaner en la página web **www.piriform.com/ccleaner**. Después de abrir la aplicación, en la ventana principal pulsa sobre la opción **Registro** situada en el menú de la parte izquierda. Ahora haz clic en **Buscar problemas**. Rapara todos los problemas que encuentres pulsando el botón **Reparar seleccionadas** y acto seguido vuelve a pulsar **Buscar problemas**. Realiza la operación varias veces hasta que Ccleaner no encuentre más problemas en el registro. Al terminar, descarga la última versión de Firefox en la página web **www.mozilla.org/es-ES/firefox/new/** e instálalo. No debería darte más errores.

Verificación de controladores

Llevo trabajando más de un mes con Windows 8 y hasta ahora no me ha dado ningún problema. Sin embargo, a raíz de la actualización a Windows 8.1 no puedo instalarme algunos controladores. A pesar de que me descargo el controlador original de la página web del fabricante, Windows me dice que el controlador no está firmado y no me deja instalarlo. ¿Cómo se puede desactivar esta comprobación?

Cristina Quiceno

Las versiones de Windows 8 64 bits necesitan que todos los controladores estén firmados por el fabricante. Lamentablemente, hay bastantes que carecen de la firma, bien porque no sean controladores oficiales o bien porque simplemente el fabricante no los firme. Se puede desactivar la verificación de la firma, pero ten en cuenta que es un sistema de seguridad bastante útil. La firma contiene la información de la compañía que ha desarrollado el controlador y garantiza que no ha sido alterado. Pulsa Tecla **Windows + C** para abrir la barra de accesos y haz clic en **Configuración**. En el menú de la parte derecha de la pantalla, ve a la parte inferior y entra en **Cambiar configuración de PC**. Dentro del menú de Configuración, pulsa en **Actualizar y recuperar**. En la pantalla siguiente selecciona **Recuperación**. Observa que en la parte derecha del menú se encuentran las opciones de recuperación de Windows. Dentro de **Inicio avanzado**, haz clic en **Reiniciar ahora**. Tu equipo se reiniciará, pero en vez de arrancar normalmente verás el menú de inicio avanzado. Pulsa sobre **Solucionar problemas** para continuar. Luego haz clic en **Opciones avanzadas** 20. En la pantalla siguiente entre en **Configuración de inicio**. Al pulsar el botón **Reiniciar**



tu ordenador se volverá a reiniciar, pero esta vez arrancará directamente en el menú de configuración de inicio. Ahora pulsa F7 para **Deshabilitar el uso obligatorio de controladores firmados**. Tu ordenador se volverá a reiniciar (no te preocupes que esta vez es la última) y podrás instalar controladores sin firmar.

Backup contra puntos de restauración

El concepto de copia de seguridad es algo muy sencillo y creo que a todo el mundo le queda bastante claro.

Sin embargo, tengo serias dudas de que hace exactamente un punto de restauración de Windows 7. En teoría un punto de restauración del sistema me permite volver a él en cualquier momento, con lo que entiendo que tendría el ordenador, las configuraciones y todos los archivos de datos igual. Entonces ¿Para qué hacer una copia de seguridad? ¿Acaso el punto de restauración sólo copia el registro de Windows? También me gustaría sabes cuál de las dos copias es más completa, si el punto de restauración o la copia de seguridad. Tampoco entiendo por qué no puedo crear un punto de restauración en un pendrive USB.

Leonardo Ayala

El concepto de crear un punto de restauración es tomar una "instantánea" del equipo en un momento dado a la que se puede volver en caso de que experimentes problemas con el sistema. El punto de restauración crea una copia de varios elementos de Windows como **el registro, los ficheros de la carpeta Dll-cache, el perfil del usuario local, las bases de datos de COM+ y WMI, los metadatos del servidor web IIW y una larga lista de archivos necesarios para el sistema** (como la mayoría controladores de dispositivos, librerías, ejecutables, etc.). Es un buen punto de partida para recuperar un sistema dañado o inestable. Como puedes comprobar un punto de restauración es mucho más completo que una simple copia del registro de Windows.

Lo que tienes que tener en cuenta es que el punto de restauración no copia los archivos personales como documentos, música, etc. No lo utilices como una copia de seguridad al uso, sino como una herramienta de recuperación. El problema que te pueden dar los puntos de restauración es el espacio que ocupan en disco. Se almacenan en la carpeta oculta **System Volume Information** y cuando se llena el espacio en disco que has reservado se van borrando los puntos de restauración antiguos. Crear un punto de restauración en un dispositivo USB no tiene mucho sentido a no ser que tengas parte del sistema operativo instalado en él. Además debes tener en cuenta que Windows Vista no permite crear puntos de restauración en sistemas de ficheros FAT y FAT32 dado que no soportan utilizar instantáneas. Por ello es necesario utilizar NTFS. Probablemente tu pendrive esté formateado con FAT y por eso no te deja.

Con las herramientas de Windows Vista no deberías de tener problemas para cubrirte las espaldas. Activa la opción de crear puntos de restauración para poder volver a un estado anterior en caso de tener problemas. Luego Abre el **Centro de copias de seguridad y restauración** y haz regularmente una copia de seguridad de tus datos personales como documentos, etc. utilizando la opción **Copias de seguridad de archivos**. Para terminar, es interesante que también hagas cada dos o tres meses una copia completa del equipo utilizando la opción **Copias de seguridad del equipo** del Centro de copias de seguridad y restauración.

Esta copia es una imagen del disco duro que contiene todo (Sistema Operativo, datos personales, etc.) y puedes grabarla en un disco duro interno o externo, CD/DVD, una carpeta de red, etc.

Dropbox y el menú de inicio de Windows 7

Me he descargado la aplicación de Dropbox para sincronizar automáticamente mis ficheros sin tener que utilizar la interfaz web. Muy buena idea tener una carpeta que es como las demás, pero que realmente se sincroniza con los ficheros almacenados en la nube. Me gustaría poder añadir la carpeta de Dropbox al menú de inicio de Windows 7, para acceder rápidamente a ella, pero Windows no me deja y no sé el motivo. ¿Estoy haciendo algo mal? ¿Cuál es la forma correcta de hacerlo?

Francisco Moreno

Como no se pueden añadir elementos nuevos en el menú de inicio de Windows 7, se utiliza la funcionalidad de las bibliotecas que ya hay creadas y se cambia su configuración. Para ello haz clic con el botón derecho del ratón en el botón Inicio y selecciona **Propiedades**. Se abrirá la ventana de **Propiedades de la barra de tareas y del menú de inicio**.

Pulsa sobre la pestaña **Menú Inicio** y haz clic en el botón **Personalizar**. En la nueva ventana puedes ver el listado de elementos que pueden incorporarse al menú de inicio. Lamentablemente, la carpeta de Dropbox no aparece, pero se puede utilizar alguno que no uses habitualmente, como por ejemplo el del a **TV grabada**. Localiza la opción TV grabada y activa la casilla **Mostrar como un vínculo**. Luego pulsa el botón **Aceptar** para aplicar los cambios. Si haces clic sobre el botón **Inicio** puedes comprobar que el enlace **TV Grabada** se ha añadido al menú. Ahora es necesario cambiar el nombre. Pulsa sobre **TV Grabada** con el botón derecho del ratón y selecciona **Cambiar nombre**. Introduce **Dropbox** como nuevo nombre y después pulsa la tecla **Entrar**.

Aunque hayas cambiado el nombre, Al pulsar sobre el enlace **Dropbox** que acabas de crear, la carpeta que se abre es una biblioteca que Windows 7 ha creado con ese nombre. Para cambiar la configuración, haz clic con el botón derecho sobre el elemento **Dropbox** que has creado en el **Menú de Inicio** y pulsa **Propiedades**.

Dentro de la pestaña **Biblioteca** se encuentra la ruta de la carpeta que contiene la biblioteca **Dropbox**. Como se ha reutilizado la ubicación de TV Grabada, lo primero que hay que hacer es eliminarla. Selecciónala y pulsa el botón **Quitar**. Luego pulsa sobre el botón **Incluir una carpeta** y selecciona la ruta de la verdadera carpeta **Dropbox**. En el apartado **Optimizar esta biblioteca para**, selecciona la opción que más se ajuste al tipo de contenido que almacenas en Dropbox. Si tienes dudas, **Elementos generales** es siempre una buena opción.

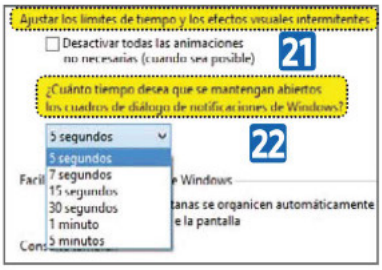
Para terminar, pulsa el botón **Aceptar**. Ahora sólo te queda comprobar que **INICIO > DROPBOX** te lleva a tu carpeta en la nube.

Cambiar la duración de las notificaciones

Mi consulta es bastante sencilla, o eso creo. Me gustan mucho las notificaciones de Windows 8. Me recuerdan a las del Tablet que tengo con Android y me resultan muy útiles. El único pero que le veo es que, para mi gusto, se muestran durante poco tiempo. Me gustaría aumentar ese tiempo, pero por mucho que he buscado la opción, no soy capaz de encontrarla. Necesito vuestra ayuda.

Alejandro Figueroa

Como casi todo en Windows, la duración de las notificaciones es un parámetro que se puede cambiar, aunque tienes toda la razón ya que la opción está un poco escondida. Ve al escritorio de Windows 8 y haz clic con el botón derecho del ratón en la esquina inferior izquierda (también puedes utilizar la combinación Tecla **Windows + X**). Se abrirá un menú de contexto, en el que tienes que seleccionar **Panel de Control**. El Panel de control de Windows 8 es una de las pocas cosas que no han cambiado mucho respecto a Windows 7. Dentro del panel de control, pulsa en **Accesibilidad**. En la siguiente ventana haz clic en la opción **Centro de accesibilidad**. Desplázate por la ventana y desplázate a la parte inferior de la ventana y entra en **facilitar el trabajo con tareas**. Ahora localiza el apartado **Ajustar los límites de tiempo y los efectos**



visuales intermitentes 21. Luego pulsa sobre el cuadro desplegable **Cuánto tiempo desea que se mantengan abiertos los cuadros de diálogo de notificaciones de Windows** 22 y selecciona el tiempo que quieras.

Reiniciar el móvil después de instalar una app

Me gustaría hacerles una pregunta. Cuando instalamos una app en nuestro Smarthphone es recomendable reiniciarlo igual que hacemos en Windows cuando instalamos un programa o no es necesario.

J. Cesar Peces

Tanto Android como iOS están basados en el sistema operativo Unix, así que poco tienen que ver con el comportamiento clásico de un sistema Windows. En concreto Android se basa en Linux e iOS en el desarrollo de Darwin, que es también la base del OS X.

Las aplicaciones de Android se ejecutan en una máquina virtual de Java llamada Dalvik. Si al instalar o actualizar una aplicación es necesario reiniciarla, se reinicia el proceso y se vuelve a cargar la configuración. En caso de que afecte al resto del sistema Android, también se puede reiniciar procesos de manera modular. Por lo tanto, no es necesario reiniciar el teléfono a no ser que la aplicación lo especifique expresamente, lo que raramente ocurre.

En el caso de iOS, las aplicaciones se programan en Objective-C y el diseño del sistema operativo también permite reiniciar componentes sin tener que reiniciar el teléfono.

En definitiva, no es necesario reiniciar el teléfono después de instalar aplicaciones, aunque es cierto que muchos usuarios experimentan una mejora en el rendimiento reiniciando el teléfono una vez cada 2 semanas.

Visualizar letras de canciones en YouTube

Trabajo muchas horas con el ordenador y me distraigo escuchando música.

Después de escucharme una y otra vez mis canciones, empecé a utilizar YouTube para buscar vídeos que ya tienen unos añitos y me gusta recordar. Como trabajo sola, de vez en cuando me arranco con una canción para cargar un poco las pilas y continuar. Lo que echo de menos en YouTube es un sistema para que me muestre automáticamente la letra de las canciones que estoy escuchando, ya que tengo que abrir otra pestaña para buscarlas. ¿Hay alguna aplicación gratuita que lo haga?

Beatriz Sánchez

Con el paso del tiempo unos de los usos más habituales de YouTube es el de reproducir o crear una lista con tus vídeos favoritos, y reproducirlos como si fuera un jukebox.

Aunque algunos ellos tienen subtítulos incorporados, lo que debes hacer para poder visualizar las letras de las canciones es utilizar algún complemento que haga la búsqueda por el título y las muestre automáticamente.

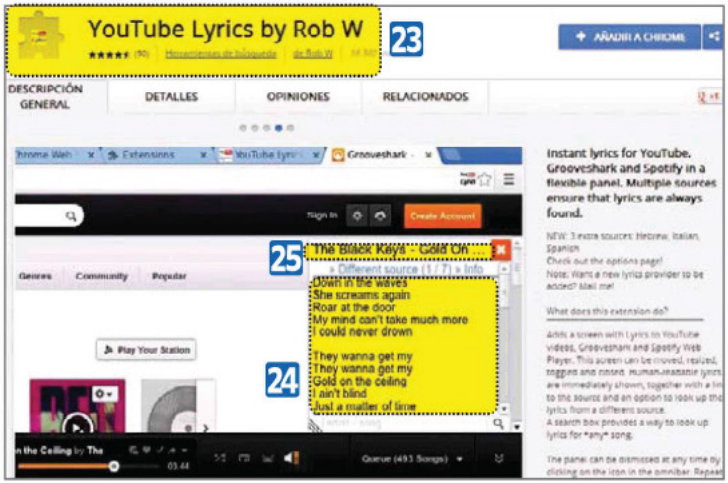
Una de las aplicaciones más utilizadas es YouTube Lyrics by Rob W, que además también funciona con Spotify o Grooveshark.

Se distribuye como complemento para el navegador web y puede utilizarse con Chrome, Firefox. Internet Explorer, Opera y Safari. Puedes obtenerlo buscando en la lista de complementos del navegador, o directamente en la página web **rob.lekensteyn.nl/youtubelyrics** 23.

Su utilización es bastante sencilla. Al entrar en YouTube y seleccionar un vídeo, la aplicación realiza una búsqueda y muestra las letras en la parte superior derecha de la ventana del navegador 24.

Hay que tener en cuenta que las letras se buscan por el título del vídeo, así que si la canción y el artista están escritos correctamente, el porcentaje de acierto sube mucho. El programa obtiene las letras de las canciones de fuentes diferentes.

Si las letras que muestra no se ajustan a la canción pulsa sobre **Different source** y selecciona otra fuente 25.

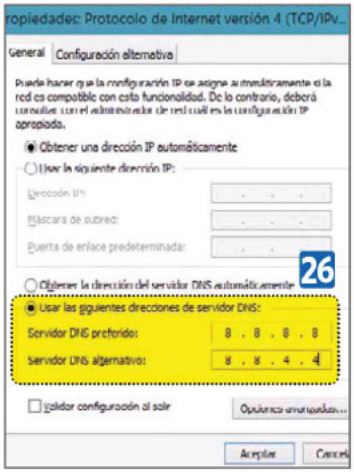


Cambiar de DNS en Windows 8

Os escribo porque últimamente tengo muchos problemas de red con mi proveedor de Internet, al que no quiero ni nombrar porque no se merece la publicidad. Después de realizar unas pruebas, he llegado a la conclusión de que su servidor de DNS es inestable y a veces tarda demasiado en responder. No es que no me funcione Internet, pero de vez en cuando me iba muy, muy lento. Tanto es así que al principio sospeché que se habían conectado a mi WiFi. Me han recomendado que pruebe con el servidor DNS de Google. ¿Cómo puedo configurarlo en Windows 8?

Agustín San Sebastián

Si tienes problemas con el DNS de tu proveedor local de Internet, prueba a cambiarlo y utilizar otro como Open DNS o el propio servidor DNS de Google. Para cambiar la configuración en Windows 8, ve al escritorio clásico de Windows pulsando **Tecla Windows + D** y haz clic con el botón derecho del ratón sobre el icono de red situado en l aparte derecha de la barra de tareas. En el menú de contexto, selecciona **Abrir el centro de redes y recursos compartidos**. Luego haz clic en la opción **Cambiar configuración del adaptador** en la parte superior izquierda de la ventana. Haz clic sobre el icono del adaptador de red con el botón derecho del ratón y selecciona **Propiedades**. Dentro de la ventana de las propiedades de Ethernet, ve al apartado **Esta conexión usa los siguientes elementos y selecciona Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)**. Luego pulsa sobre el botón **Propiedades**. Ahora activa la casilla **Usar las siguientes direcciones de servidor DNS** e introduce las nuevas direcciones. Puedes usar las siguientes:



- **Google DNS.** Preferido: 8.8.8.8. Alternativo: 8.8.4.4
- **OpenDNS.** Preferido: 208.67.222.222. Alternativo: 208.67.220.220

Pulsa **Aceptar** para terminar. No es necesario que reinicies nada. A partir de ahora, cuando hagas una consulta DNS preguntarás al servidor DNS configurado 26.

Aplicación de SFTP integrada en el explorador de Windows

Tengo una máquina Linux en un servicio de cloud pública. Me he configurado un servidor web y un cliente de descargas torrent. A este tipo de servicios se accede por el protocolo ssh para la consola de comandos y sftp para transferir archivos, ambos cifrados. Aunque utilizo herramientas gratuitas que funcionan muy bien para conectarme y transferir archivos, echo de menos un cliente de sftp que se integre con el

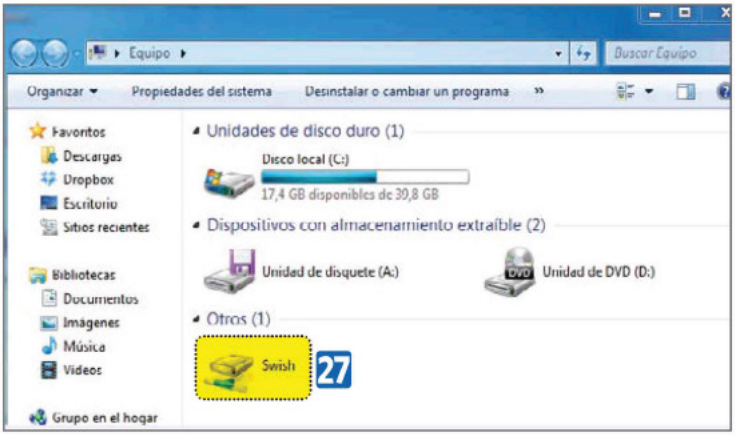
explorador de archivos de Windows. Los ficheros torrent ocupan muy poco, y los ficheros web los edito en el disco duro local y luego los copio. Me gustaría poder transferirlos con u simple copia-pega, como puedo hacer con mis carpetas den Dropbox o Google Drive. ¿Hay alguna aplicación de sftp que se integre con el explorador de archivos de Windows?

Lola Gutiérrez

Windows tiene cliente nativo de ftp. Basta con teclear **ftp://usuario@direccion_internet** desde el explorador de archivos para acceder a la cuenta ftp. Sin embargo, Windows no proporciona un mecanismo parecido para sftp. De todos son conocidas las vulnerabilidades de seguridad del protocolo ftp, así que es mucho más recomendable transferir archivos con un protocolo cifrado como sftp. Aunque hay clientes gratuitos muy buenos para Windows, como winscp o filezilla, es cierto que al final no deja de ser un programa externo, y cada vez que necesites utilizarlo tienes que abrirlo, establecer la conexión, etc. Si como en tu caso, utilizas frecuentemente esta conexión para copiar archivos pequeños, es mejor usar algún programa que se integre en la Windows, como es el caso de Swish. Para instalarla ve a **www.swish-sftp.org** y pulsa sobre el icono **Download**. Al finalizar la descarga, haz doble clic sobre el fichero para abrir el instalador que te guiará durante el proceso. Al finalizar la instalación, Swish se ha integrado con Windows.

Para comprobarlo, abre el explorador de archivos. Junto a las unidades de almacenamiento y dispositivos extraíbles, en el apartado **Otros** se encuentra el icono de red de **Swish** 27. Prueba a crear una conexión sftp. Haz doble clic sobre el icono de Swish. En la parte superior de la ventana del explorador de archivos aparecen nuevas opciones. Pulsa sobre **Agregar conexión SFTP**. Se abrirá la ventana de configuración, en la que debes introducir los datos de la conexión . Pulsa **Crear** para terminar de añadir la nueva conexión. Ahora para conectar, haz doble clic sobre el icono de la conexión que acabas de crear

El contenido del directorio remoto se muestra como una carpeta más del explorador de archivos y puedes arrastrar y soltar ficheros, copiar, pegar, etc. Todo como si fuera parte de tu disco duro.

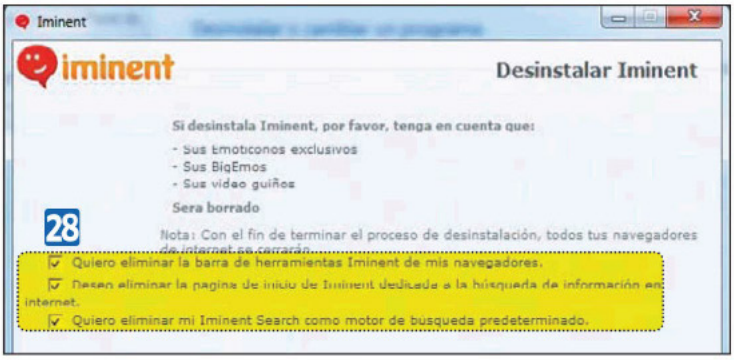


Desinstalar Iminent

Necesito encontrar la forma de eliminar una carpeta de un programa (Iminent) que por error se descargó y me está causando problemas. ¿Me podrían informar el proceso para la eliminación?, ya hice todo lo posible utilizando los procesos para eliminación. Entro a propiedades y en las casillas de permisos (NTFS) heredado > seguridad, para: definir, ver, cambiar o quitar archivos y carpetas, pero no da resultado.

Óscar E.

Iminent es una de esas barras de búsqueda que se suele colar en el ordenador, ya que en cuanto te descuidas la instalas sin apenas darte cuenta. Además, a la hora de desinstalarlo se resiste un poco. Para desinstalar completamente esta aplicación, primero tienes que quitar el complemento



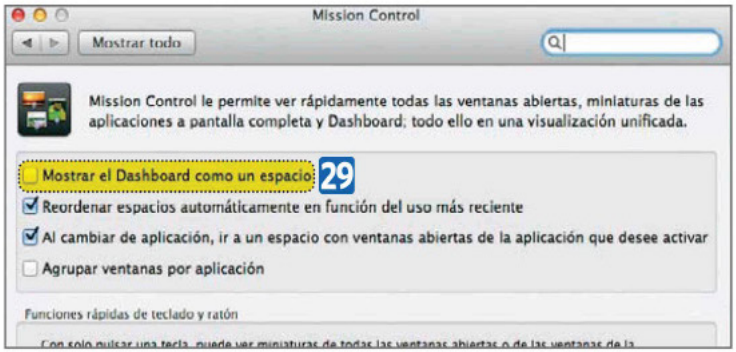
del navegador web que estés utilizando. En Google Chrome ha clic en el icono situado en la parte derecha del navegador y selecciona **HERRAMIENTAS > EXTENSIONES**. Localiza la entrada de la extensión **Iminent** y pulsa sobre el icono de la papelera, situado a la derecha de la casilla **Habilitada**. Luego pulsa sobre el botón Eliminar. Si utilizas Firefox ve a **HERRAMIENTAS > COMPLEMENTOS** y elimina **Iminent**. En general el proceso es similar para cualquier navegador de Internet.
Después de eliminar la barra de los navegadores, es necesario desinstalar la aplicación. Pulsa en **INICIO > PANEL DE CONTROL > PROGRAMAS > DESINSTALAR UN PROGRAMA**. Selecciona Iminent y pulsa sobre Desinstalar. Se abrirá la ventana de desinstalación, en la que debes asegurarte de seleccionar eliminar todos los componentes de **Iminent**. 28 Luego pulsa en el botón **Desinstalar**. Al finalizar la instalación, abre el explorador de archivos y borra la carpeta. No te olvides de revisar la página de inicio de tu navegador, que seguramente haya sido sustituida por la de Iminent, y volverla a poner como antes.

Deshabilitar el Dashboard

Tengo un MacBook Air con el sistema OS X 1.8.4 y, a pesar de que me gusta el entorno Mac hay una cosa con la que no puedo,el Dashboard. Me parece un elemento inútil que lo único que puede hacer es consumir recursos. Lo mismo soy un poco radical, pero respeto la opinión de cada uno. ¿Hay alguna manera sencilla de poderlo desactivar completamente?

Arturo E.

La verdad es que hay muchos usuarios de OS X que opinan como tú y no utilizan el dashboard para nada. Aunque no consume demasiados recursos, si no se usa no tiene mucho sentido mantenerlo. Para quitarlo, inicia la sesión con tu usuario. Cada vez que pulsas la tecla **F3** para mostrar el Mission Control, el Dashboard aparece junto con el resto de escritorios.
Para evitarlo va a las **Preferencias del sistema** y entra en el apartado **Mission Control**. Ahora desactiva la casilla **Mostrar el Dashboard como un espacio**. 29 A partir de ahora no se mostrará al activar Mission control pero…. sigue estando allí. Para desactivarlo del todo, y no volver a verlos nunca más, abre un terminal de comandos y teclea lo siguiente:
defaults write com.apple.dashboard mcx-disabled -boolean YES && killall Dock
Ahora se ha desactivado completamente. Si lo echas de menos, no te preocupes que la opción es reversible con el siguiente comando:
defaults write com.apple.dashboard mcx-disabled -boolean NO && killall Dock



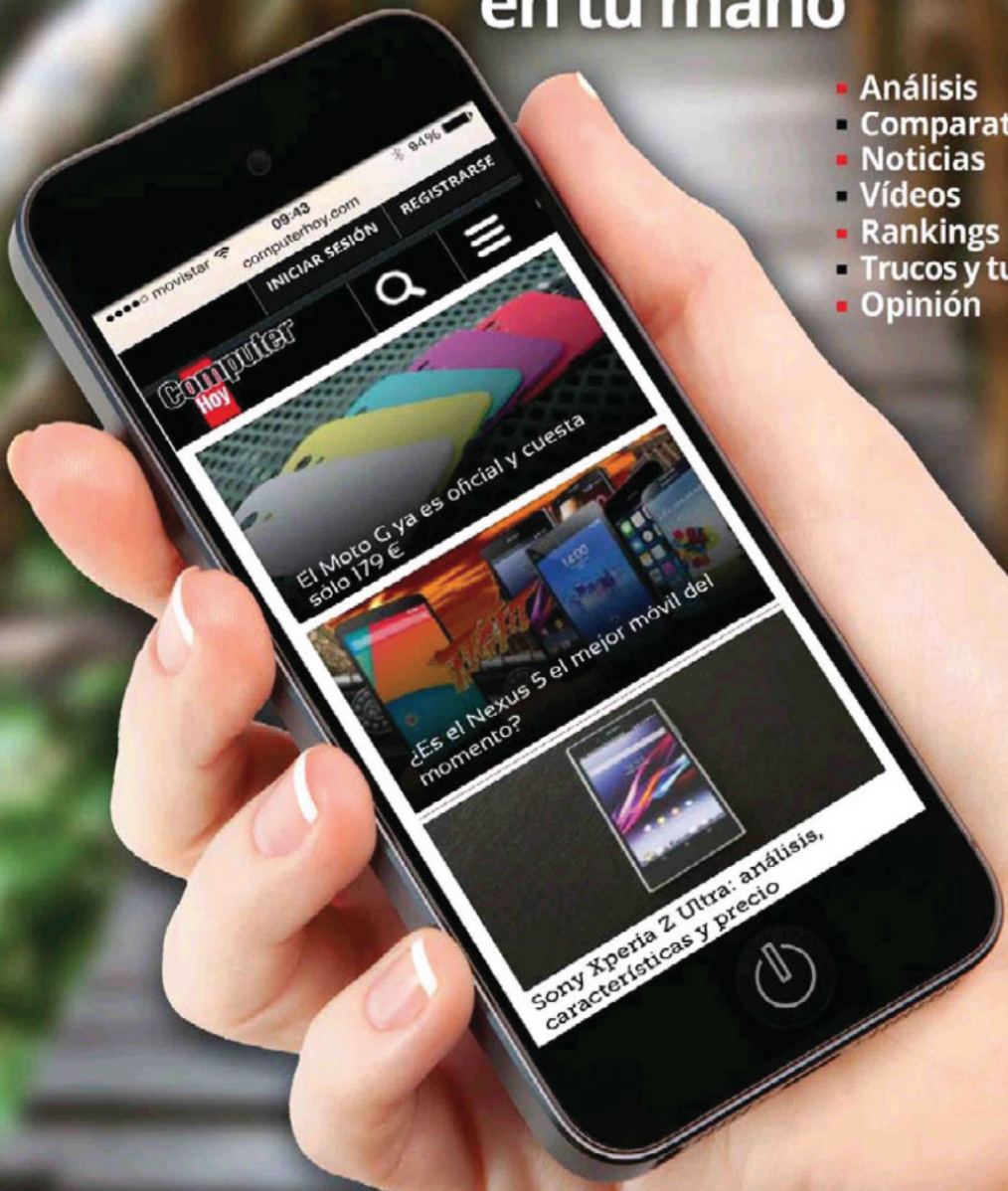
Responsive design

COMPUTERHOY.COM

porque hoy la tecnología es un estilo de vida

La mejor información de tecnología, **en tu mano**

- Análisis
- Comparativas
- Noticias
- Vídeos
- Rankings
- Trucos y tutoriales
- Opinión



Por los expertos de las revistas de tecnología líderes en nuestro país

computerhoy.com

Computer Hoy

PERSONAL COMPUTER & INTERNET

Android magazine

DYNOS

www.dynos.es

Tus mejores ideas para Regalar

XPhoenix

NOVEDAD

LIBRE

CÁMARA 8 Mpx

Procesador de 4 núcleos a 1,3 GHz

Dual SIM

Regalo
+ Funda slim cover
+ protector de pantalla

Plan RENOVE
Compramos tu viejo móvil

Jelly Bean
Android 4.2

SMARTPHONE
ROCK X1

• Pantalla IPS multitouch de 5" QHD, IPS ANDROID 4.2.2 JellyBean. • Procesador Quad Core 1,3 GHz. • Cámara trasera con flash de 8Mp y frontal de 2Mp. • Bluetooth 4.0, WIFI. • 8 GB Almacenamiento + 1 GB RAM Slot micro SD admite hasta 32 GB de memoria. • Batería: Li-ion 1.600 mAH.

169,90€

Ref.: PHROCKIW
Ref.: PHROCKIB

Con su diseño plegable, podrás cerrarlo y guardarlo en cualquier parte sin ocupar espacio.

Disfruta de la comodidad con sus materiales y acabados de gran calidad.

El mejor sonido envolvente integrado para que disfrutes al máximo mientras juegas o ves tu película favorita.

Controlalo todo mientras estás sentado, de la manera más comoda.

rock en tus juegos

XPhoenix

GAMING RACER

• Sillón GamingRacer con sonido incorporado. • Sillón cómodo y ligero con balanceo. • Perfecto para jugar con mandos de videoconsolas o PC. • Sistema de Audio 2.1 con subwoofer.

149,90€

REF.: PHGAMINGRACER

Sistema antivibraciones

Botón auto-backup

1 TB

USB 3.0

Transcend

DISCO DURO
2,5" EXTERNO
STOREJET 25A3

69€

Ref.: TS1TSJ25A3K

GANADOR
PERSONAL COMPUTER & INTERNET
CALIDAD

7"/ 17,8 cm

Control parental: Contenidos educacionales y juegos para niños

Disponible en Rosa-Blanco y amarillo-azúl

iCover 24 meses asegurado 29€

ZiPy

TABLET 7"
SMART FUN KID

• WIFI • ANDROID 4.1.1 • Pantalla táctil TFT capacitiva de 7", 800x480 pixels, 16:9 resolución. • Cámara de foto y video 0,3MP. • Pantalla robusta resistente a golpes. • Batería: 2800 mAH.• 50 juegos familiares y de diversión. • Zipy Market Junior: Miles de aplicaciones Android para uso infantil.

109€

Ref.: ZIP222
Ref.: ZIP221

Tus compras a un solo clic:

www.dynos.es

Más de 220 Tiendas en toda España.

y si lo compras por la web te lo enviamos a casa

GRATIS

o recógelo en tu tienda.

Stock limitado en 300 unidades en toda la cadena de tiendas. Promoción válida hasta el 17 de Enero de 2014